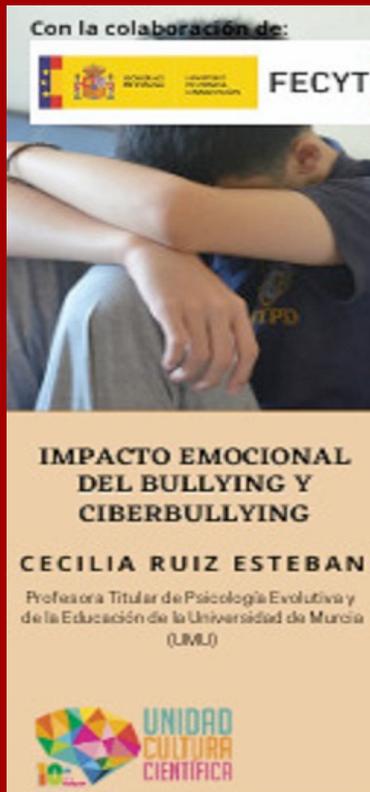


Bullying y ciberbullying: impacto emocional en los menores

Cecilia Ruiz Esteban



UNIVERSIDAD DE
MURCIA



#Murciamiciudadenseña





Bullying y cyberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

- ❖ Toda forma de violencia física, verbal, psicológica o social entre alumnos y alumnas, que se realicen de manera reiterada en el ámbito educativo, generando en la persona afectada un agravio o menoscabo en su desarrollo integral.
- ❖ Se define la conducta bullying como la violencia mantenida, física o mental, guiada por un individuo o por un grupo, dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esta situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar.
- ❖ El acoso escolar es una forma de violencia verbal, física o psicológica que se produce **repetida e intencionalmente**, y a lo largo del tiempo, por uno o varios sujetos, **existiendo un desequilibrio de fuerzas o poder** (relación asimétrica), dejando a la víctima en un estado de absoluta indefensión. (Olweus, 1973; Lowenstein, 1974; Besag, 1989; Cerezo, 1991, 2019).



Bullying y ciberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

❖ Estadísticas

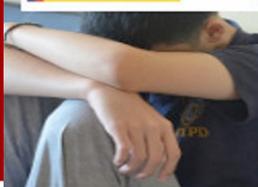
- ✓ Alemania 10% (Richter, Bowles, Melzer, 2007)
- ✓ Canadá 6.1% (Volk, Craig, Boyce & King 2006)
- ✓ Italia 7.1% (Gini, 2008)
- ✓ Noruega 15% (Haavet, Straand, Saugstad, 2004)
- ✓ Suecia 10% (Ivarsson, Broberg, & Gillberg 2005)
- ✓ Reino Unido 39.8% (Wolke, Woods, Karstadt 2001)
- ✓ Guatemala 34.31%(Digeduca 2010)
- ✓ Brasil 30 % (Plan Brasil 2009)
- ✓ **España 9,3% (Sastre, 2016)**
20-25% (Cerezo, 2018)



Con la colaboración de:



FECYT



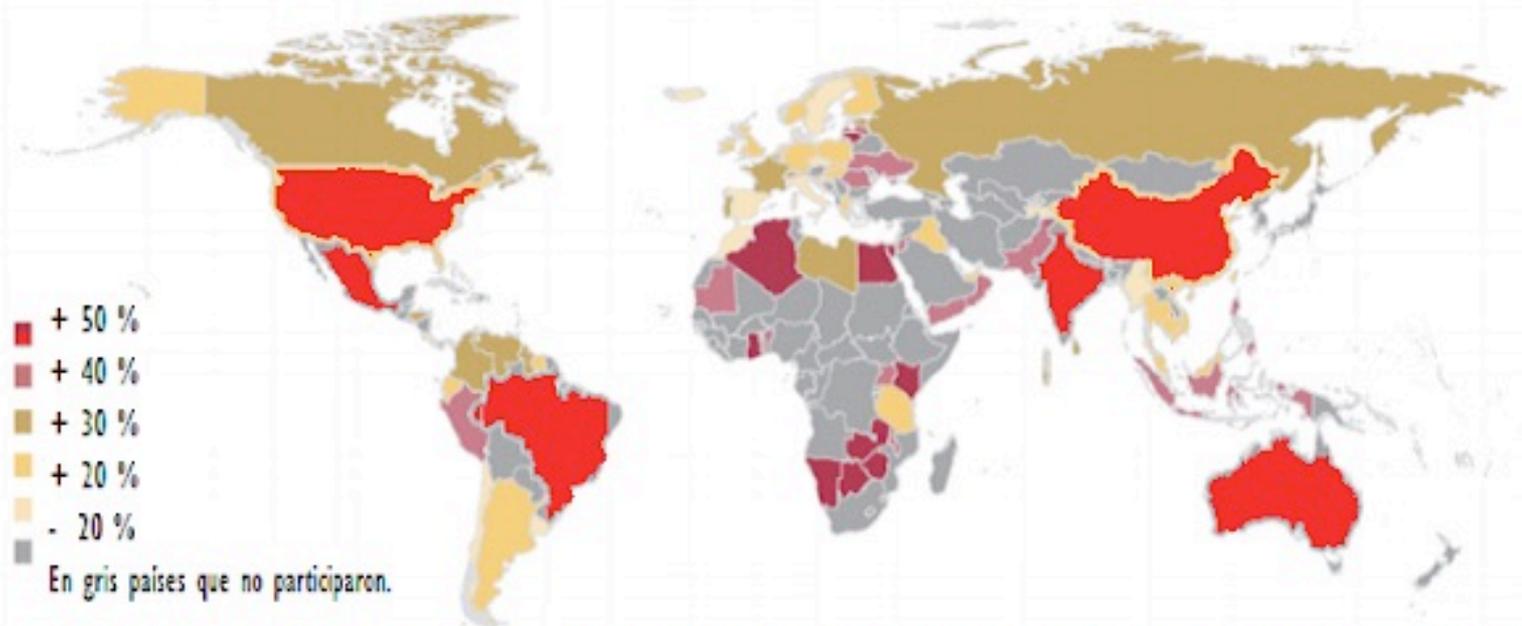
**IMPACTO EMOCIONAL
DEL BULLYING Y
CIBERBULLYING**

CECILIA RUIZ ESTEBAN

Profesora Titular de Psicología Evolutiva y
de la Educación de la Universidad de Murcia
(UMU)

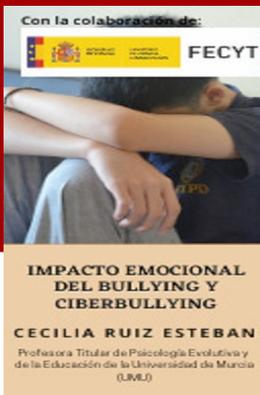
UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Bullying y ciberbullying: impacto emocional



Porcentaje de niños y adolescentes que han sufrido acoso escolar o bullying en sus escuelas. 2017/2018

Fuente: **ONG INTERNACIONAL BULLYING SIN FRONTERAS**



Bullying y cyberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



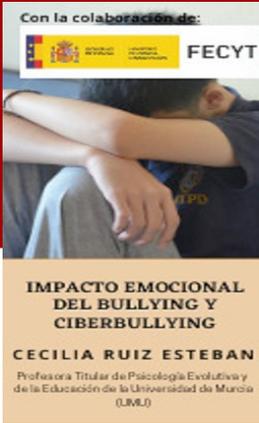
- **85 por ciento** suceden en la escuela.
- **82 por ciento** de los niños con discapacidad son acosados en la escuela.
- **44 por ciento** de los niños entre 8 y 10 años ha sufrido de bullying al menos una vez.
- Más del **80 por ciento** de los actos de bullying no son reportados a los maestros.
- **60 por ciento** de los bullies o acosadores/as tendrán al menos un incidente delictivo en la edad adulta.
- **3 millones** de niños se ausentan de la escuela cada mes a causa del acoso.
- **9 de cada 10** estudiantes homosexuales son molestados por su orientación sexual.



Bullying y cyberbullying: impacto emocional

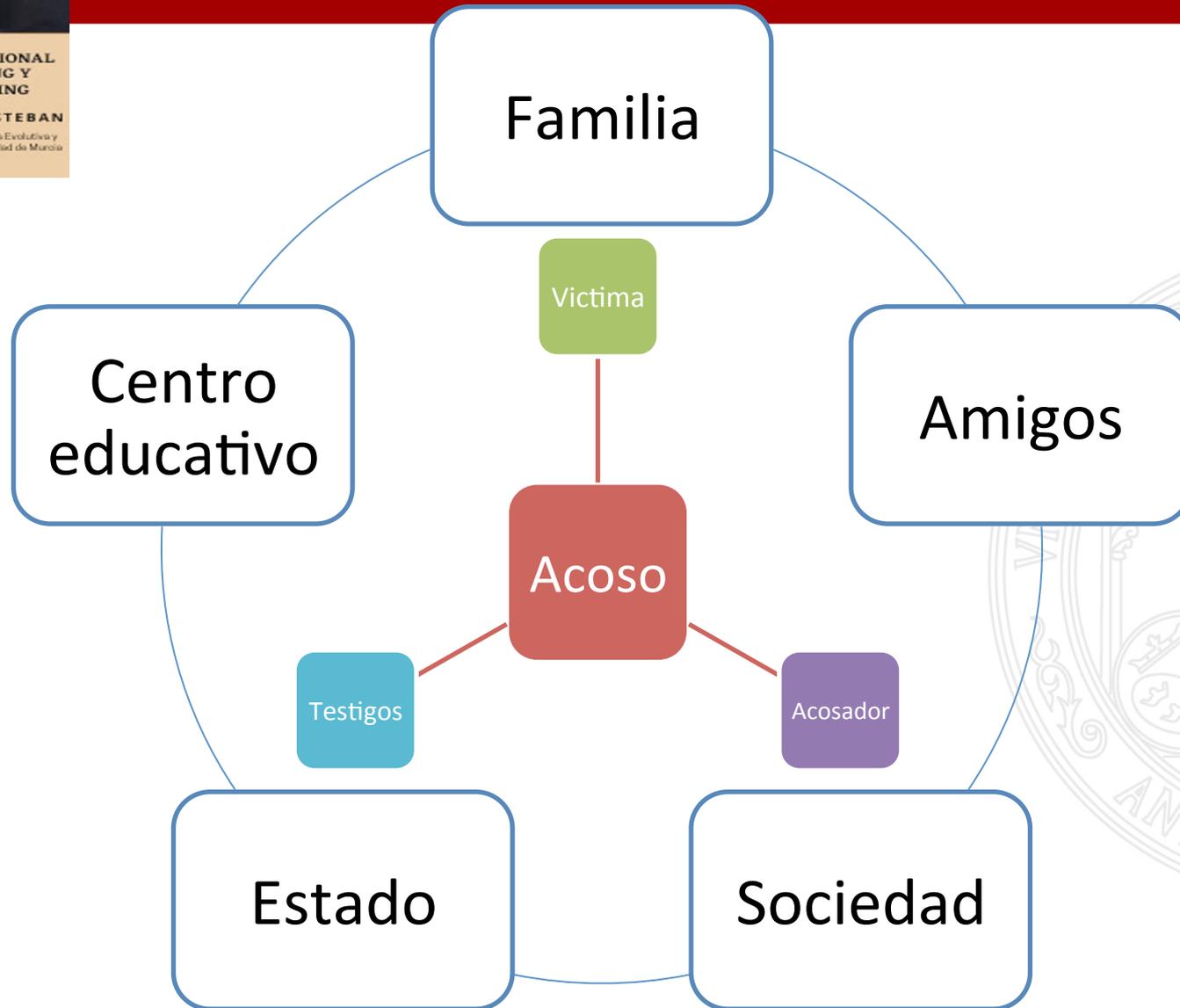
UNIVERSIDAD DE
MURCIA

- ❖ La ocurrencia del fenómeno en los centros educativos varía entre 0% y 25% (Oñate & Piñuel, 2005). A escala mundial alcanza entre 100 y 600 millones de niños y jóvenes directamente involucrados (Volk et al., 2006).
- ❖ La edad más frecuente 7 y 14 años, punto máximo de expresión alrededor de los 14 años.
- ❖ Kim & Loventhal (2006) comparan las tasas de conductas suicidas en el bullying y en población normal en USA y en Corea, concluyen que en ambos países la tasa de conductas suicidas en la población involucrada en el fenómeno bullying es de un 30-50% superior a la tasa de conductas suicidas de la población normal.



Bullying y ciberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA





IMPACTO EMOCIONAL DEL BULLYING Y CIBERBULLYING

CECILIA RUIZ ESTEBAN

Profesora Titular de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Murcia (UMU)

Bullying y ciberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE MURCIA

SIGNOS Y SÍNTOMAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA VÍCTIMA

A CORTO Y MEDIO PLAZO

FÍSICOS

- Lesiones físicas
- Dolor
- Trastornos del sueño
- Mareos y desmayos
- Enuresis secundaria
- Cambios de peso y tendencia al sobrepeso y la obesidad
- Vómitos
- Náuseas
- Trastornos fisiológicos
- Otros

PSICOEMOCIONALES

- Ansiedad
- Depresión
- Emociones
- Trastornos alimenticios
- Trastornos mentales
- Nivel subjetivamente menor de salud, bienestar y calidad de vida

CONDUCTUALES

- Conductas autolesivas
- Ideación, comportamiento e intento suicida y suicidio
- Consumo de sustancias
- Conductas antisociales, introversión y aislamiento personal / social
- Conductas agresivas y violentas
- Problemas académicos
- Disfuncionalidad familiar
- Inicio precoz y/o sin protección de relaciones sexuales

A LARGO PLAZO

Trastornos biomédicos

Trastornos psiquiátricos

Trastornos psicoemocionales

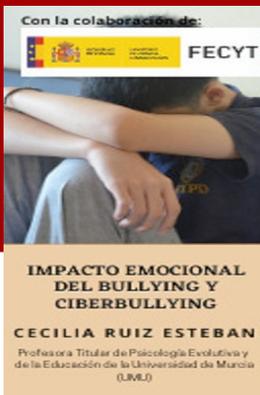
Estrés postraumático

Dificultad de relación

Fobias sociales

Ideación suicida recurrente

Otros



Bullying y ciberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Cerezo, 2009

Reacción
negativa
contra uno
mismo

Reacción
negativa
contra los
demás

Aislamiento

Efecto inmediato

IMPACTO SOCIAL Y PERSONAL

- Altos grados de ansiedad y depresión
- Deseo de desaparecer
- Pérdida de capacidad de establecer relaciones de amistad
- Pérdida de confianza en uno mismo y en los demás
- Aumento del deseo de venganza
- Paso de víctima a agresor



**IMPACTO EMOCIONAL
DEL BULLYING Y
CIBERBULLYING**
CECILIA RUIZ ESTEBAN
Profesora Titular de Psicología Evolutiva y
de la Educación de la Universidad de Murcia
(U.M.U.)

Bullying y ciberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



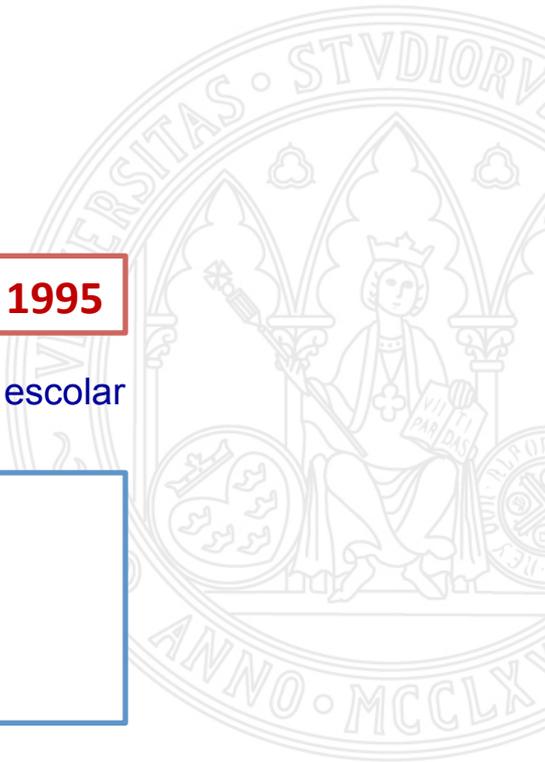
Efecto inmediato

Sharp, 1995

Daño en el desarrollo personal y progreso escolar

IMPACTO ESCOLAR

- Experiencia estresante (44%)
- Sensación de pánico en la escuela (33%)
- Pérdida de capacidad de concentración (33%)





Bullying y ciberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Corto plazo

Slee, 1995

IMPACTO EMOCIONAL

- Tendencia a la depresión
- Mas problemas de relación interpersonal
- Altos niveles de ansiedad
- Pérdida de autoestima

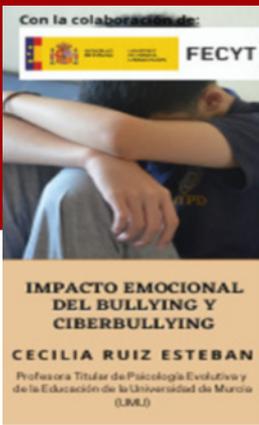
Serrano e Iborra, 2006



Para el 32,8% no tiene efectos negativos

EFFECTOS (65,2%):

- Nerviosismo (35,3%)
- Tristeza (26,7%)
- Soledad (18,1%)
- Alteraciones del sueño
- Descenso del rendimiento escolar



Bullying y ciberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Smith, Singer, Hoel y Cooper, 2003



Largo plazo

Efectos en el trabajo
-Existe una estrecha relación entre el bullying y la victimización en el trabajo
-Los más expuestos son las “víctimas provocadoras”

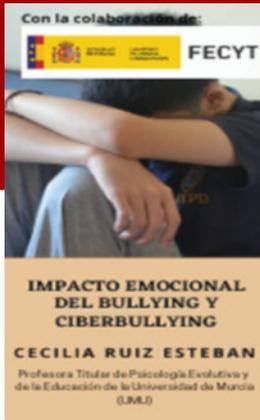
Efectos psicopatológicos

- El 5% reconocen tener ideas recurrentes sobre las agresiones que producen trastornos del sueño, pérdida de apetito y ansiedad
- La idea de suicidio fue recurrente (13%)
- Se sienten victimizados en su lugar de trabajo (23%)
- Autoconcepto bajo y vulnerabilidad

Efectos sociales

- En las relaciones sociales se muestran aislados y con alto nivel de ansiedad
- Tienen más dificultades para mantener amistades
- Presentan problemas para confiar en otros

Shäfer et al., 2004



Bullying y cyberbullying: impacto emocional

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Patterson, 1986



Efecto inmediato



- Problemas de relación con los iguales.
- Dificultades escolares
- Mayor consumo de sustancias
- Mayor pertenencia a bandas
- Presentan patrones antisociales de conducta

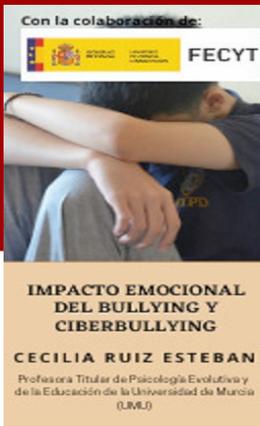
Efectos sociales

- Los sujetos que a los 8 años habían sido descritos como agresivos por los profesores mostraban una continuidad elevada de estas conductas a los 18 años, que se hacía extensiva hasta los 30 años.
- Mayor consumo de drogas en la edad adulta
- Más conductas delictivas y problemáticas como adulto



Largo plazo

Farrington, 2005



Bullying y ciberbullying

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

NIVEL MICRO



NIVEL MACRO



II Jornadas de Divulgación Científica de Cieza

BULLYING Y CIBERBULLYING: IMPACTO EMOCIONAL EN LOS MENORES

Cecilia Ruiz-Esteban
Profesora de Psicología Evolutiva y de la Educación de la URMJ

5 FEBRERO 2020 | 18H
BIBLIOTECA 'PADRE SALMERÓN' (CIEZA)

PROGRAMAS

UNIVERSIDAD DE MURCIA

CYBERPROGRAM 2.0

Programa de intervención para prevenir y reducir el ciberbullying

Maitxe Garaigordobil Lasdabala
Yanesa Martínez-Valdorrey

BULLYING SOS.COM

El acoso escolar no es un juego de niños

NIVEL MICRO

PROTOCOLO DE ACTUACION PARA PREVENIR, ATENDER Y SANCIONAR EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING Y CIBERBULLYING) EN LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO

Versión Extensa

CIBERBULLYING, SEXTING Y GROOMING

PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA CIBERCONVIVENCIA EN EL I.E.S. SAN JOSÉ

- Jefatura de Estudios -
"ESCUELA: ESPACIO DE PAZ"

BRAVEUP

Sé parte de la comunidad

www.braveup.cl

KIVa

PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL BULLYING Y CIBERBULLYING



asi ALIENACIÓN SEXUAL INTEGRAL

GUÍA A.S.I. PARA PREVENCIÓN DEL CIBER-BULLYING

¡ Dile **NO** al Ciber-bullying !

La mejor y más completa guía para prevenir, detectar y solucionar esta calamidad digital.

Recursos para Estudiantes, Padres de Familia y Escuelas.
Julio 2012

www.facebook.com/asmexico @asmexico

www.asi-mexico.org



DIAGNOSTICO

La víctima puede presentar sintomatología englobándola en los trastornos de ansiedad expresada en:

- fobia escolar o social,
- ataques de pánico y crisis de angustia,
- alteraciones del apetito y el sueño,
- pudiendo llegar incluso a veces, en las situaciones más graves, al trastorno de estrés postraumático.
- sentimientos de inseguridad,
- baja autoestima,
- retraimiento social y cuadros depresivos.
- ideaciones suicida
- somatizaciones que acaban por provocar el empeoramiento del rendimiento escolar.

Entre los síntomas de maltrato:

- Somatizaciones, como dolores de cabeza mediante los cuales consiguen no acudir a clase.
- Cambios de hábitos y en la actitud: alteraciones en el sueño y en el comportamiento.
- Cambio de carácter: se encuentran más irritables, se aíslan, se muestran introvertidos, angustiados o deprimidos.
- Alteraciones en el apetito.
- Presenta lesiones inexplicables.
- Comienza a ser agresivo con otros niños o hermanos
- Da justificaciones extrañas ante estos cambios sucedidos.
- Puede presentar ideaciones o realizar intentos de suicidio o autolesivos, en los casos más graves.



DIAGNOSTICO

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Protocolos AVE

Protocolos de Apoyo inmediato y
coordinado a Víctimas Escolares



Es aconsejable realizar un **trabajo interdisciplinar que posibilite una intervención coordinada**, con posterioridad a las actuaciones inmediatas llevadas a cabo en el centro educativo (Servicios de Salud Mental, Servicio de Atención a la Diversidad de la Consejería de Educación, Cultura y Universidades, Servicios Sociales, Asociaciones, etc.).



Bullying y cyberbullying

NIVEL MACRO

BULLYING Y CIBERBUYING



“(...) la escuela, en este ámbito, se limita a reproducir unos esquemas sociales caracterizados por el culto a la violencia y la consagración de la competitividad y la agresividad como claves para el triunfo social y personal. No creemos, por tanto, que sea la escuela la que fomenta, crea o enseña la violencia, sino que la misma, como reflejo de la sociedad que es, se limita a reproducir la violencia de su entorno”.

*Defensor del Pueblo Andaluz (2017)
BOPA de 20 de febrero, pág. 66.*



Bullying y ciberbullying

CASO REAL

El primer caso de ciberacoso conocido fue el “Star Wars Kid”, protagonizado por un estudiante de Quebec que se había grabado a sí mismo jugando como si tuviera una espada láser. El vídeo fue descubierto por un compañero de colegio, que creó una versión digital de la cinta para enseñarla a sus compañeros. El vídeo fue pasando de mano en mano, hasta que uno de ellos subió el vídeo a las redes P2P, ya que en aquel momento no existían las redes Facebook, Twitter, etc. El vídeo salió a la luz pública en la tarde del 14 de abril de 2003. Una edición editada del vídeo con efectos especiales fue visionada hasta 900 millones de veces, según “The Viral Factory” en 2006. En Youtube el vídeo tuvo hasta 20 millones de reproducciones. Y ha tenido referencias y alusiones en South Park y en American Dad. Tras ello el protagonista, además de requerir múltiples ingresos psiquiátricos, se vio obligado a cambiar de colegio en numerosas ocasiones y en una entrevista reciente contaba cómo recibía mensajes donde le pedían que “se suicidara”. Actualmente es abogado.



Bullying y ciberbullying

CASO REAL

- Percepción social del acoso y ciberacoso
- Comportamiento social ante el acoso y el ciberacoso
- Impunidad del acosador o ciberacosador
- Protección a la víctima
- Actuaciones privadas
- Actuaciones sociales
- Actuaciones comunidad educativa
- ¿Podría la sociedad hacer más en estos casos?



MUCHAS GRACIAS

