

# Encuesta de Satisfacción

## Curso 2010-2011

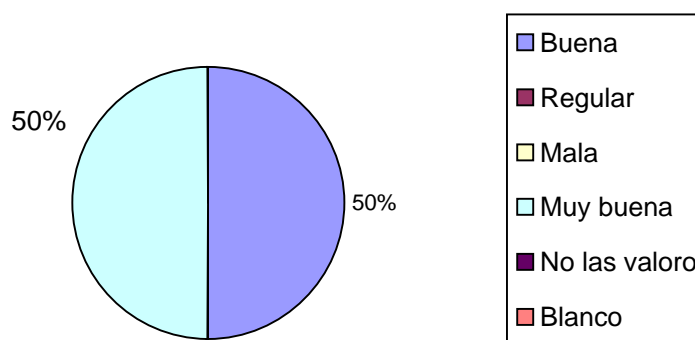
**CENTRO:** NTRA. SRA. DE LOS ANGELES

### Resumen General

Niños/as por aula:	Encuestas contestadas:	Porcentaje de
55	42	76,36%
Aula nido: 5 niños/as	5	100,00%
Aula de 1 año: 10 niños/as	10	100,00%
Aula de 1 año: 10 niños/as	8	80,00%
Aula de 2 años: 15 niños/as	7	46,60%
Aula de 2 años: 15 niños/as	12	80,00%

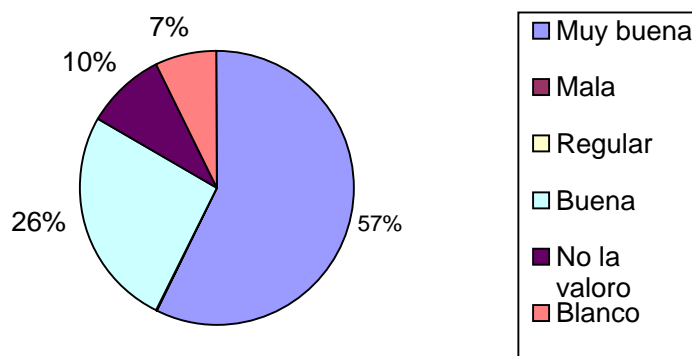
1. Las medidas higiénicas (cambio de pañales, aseo personal...) que dispensan a su hijo/a. ¿Cómo las valora?

Buena	Regular	Mala	Muy buena	No las valoro	Blanco
21	0	0	21	0	0



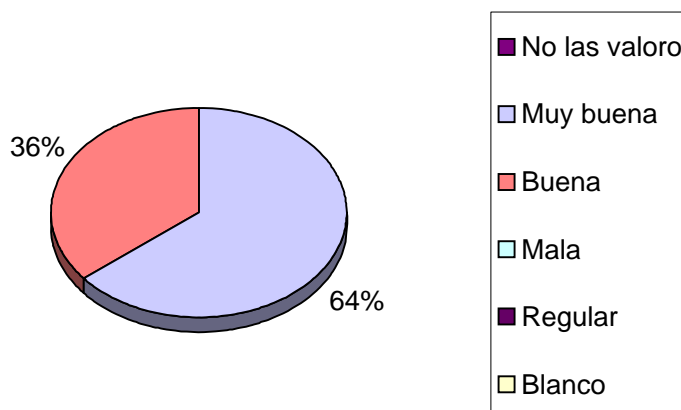
2. ¿Cómo considera la alimentación que recibe su hijo/a en el centro?

Muy buena	Mala	Regular	Buena	No la valoro	Blanco
24	0	0	11	4	3



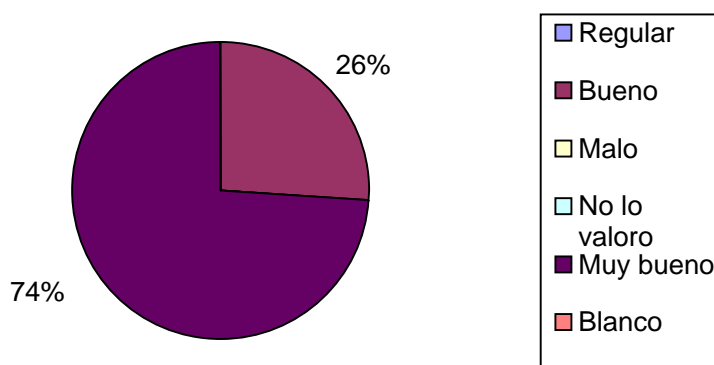
3. ¿Qué valoración le merece la limpieza y el orden de nuestras instalaciones?

No las valoro	Muy buena	Buena	Mala	Regular	Blanco
0	27	15	0	0	0



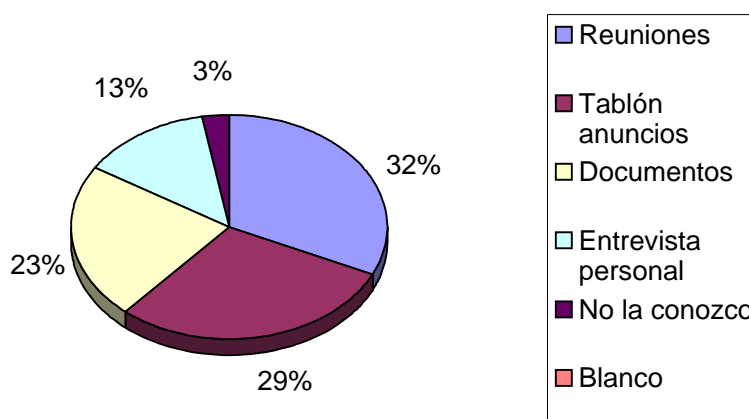
4. El trabajo educativo que desarrolla la escuela para favorecer la autonomía de su hijo/a, (comer solo, control de esfínteres, sueño,...)  
¿Qué valoración le merece?

Regular	Bueno	Malo	No lo valoro	Muy bueno	Blanco
0	11	0	0	31	0



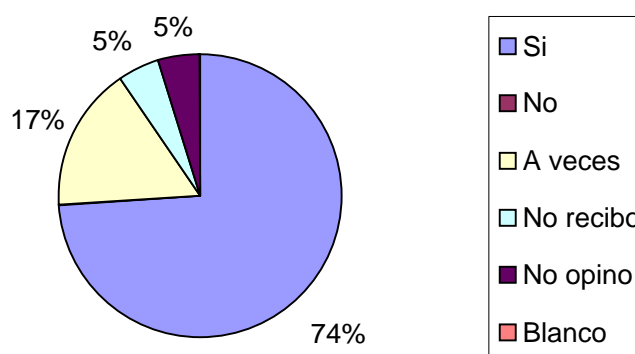
5. ¿A través de que cauces le informan del trabajo educativo que se realiza en el aula de su hijo/a para potenciar su desarrollo? (programación, objetivos, actividades, talleres...)

Reuniones	Tablón anuncios	Documentos	Entrevista personal	No la conozco	Blanco
24	22	17	10	2	0



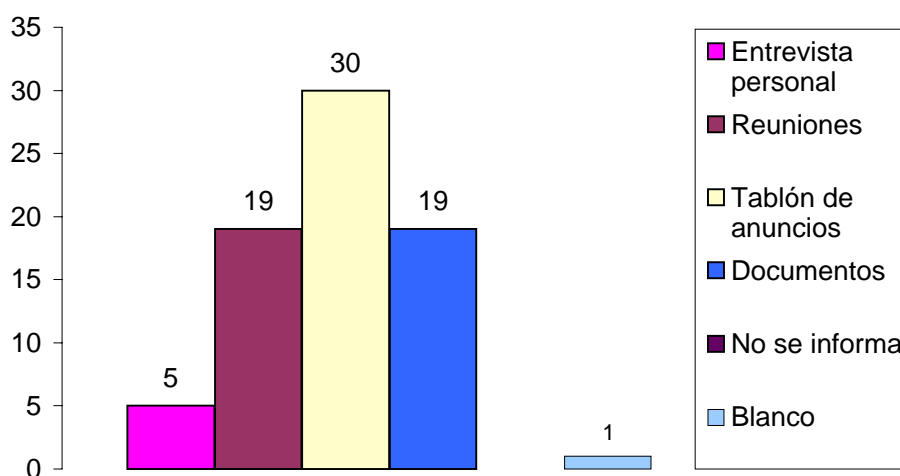
6. ¿Los informes de evaluación que se le entregan, reflejan la evolución real de su hijo/a?

Si	No	A veces	No recibo	No opino	Blanco
31	0	7	2	2	0



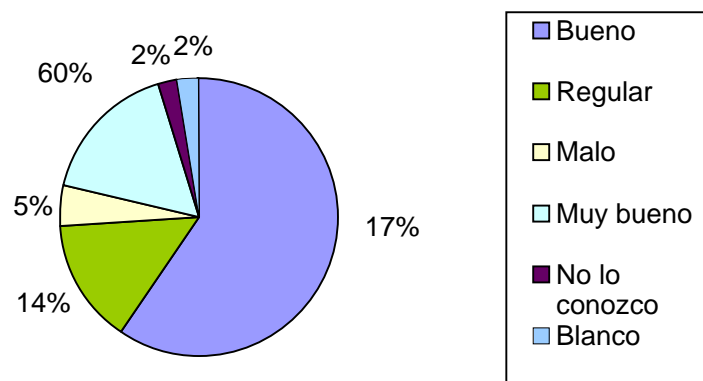
7. ¿A través de qué medios recibe la información del funcionamiento general del centro? (calendario escolar, horarios, reuniones, menús, información sobre las encuestas, normas del funcionamiento,...)

Entrevista personal	Reuniones	Tablón de anuncios	Documentos	No se informa	Blanco
5	19	30	19	0	1



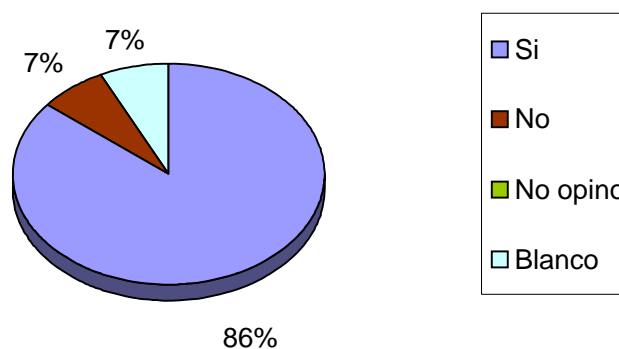
8. ¿El horario de atención a padres/madres del aula de su hijo/a le parece adecuado?

Bueno	Regular	Malo	Muy bueno	No lo conozco	Blanco
25	6	2	7	1	1



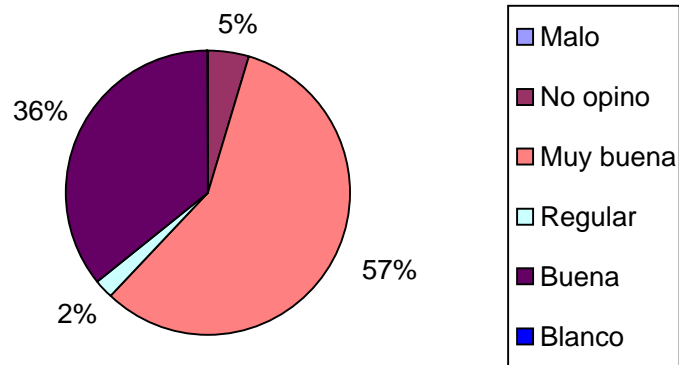
9. La escuela dispone de hojas de sugerencias y reclamaciones que se encuentran a su disposición en un sitio accesible en la entrada del centro ¿Considera usted que este es un método adecuado para conocer su opinión sobre el servicio?

Si	No	No opino	Blanco
36	3	0	3



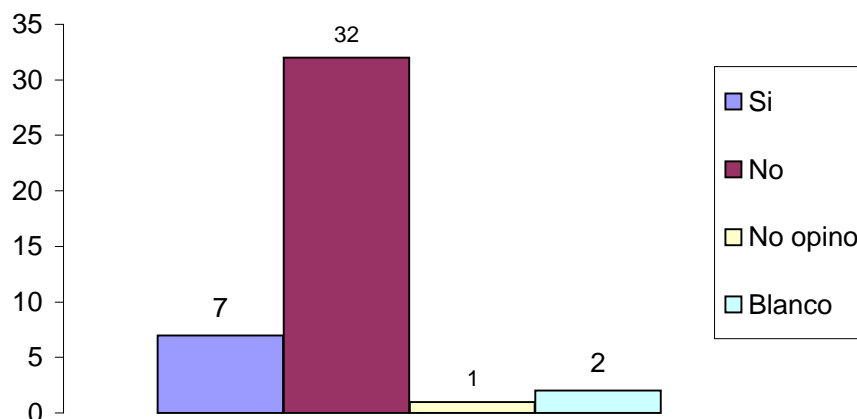
10. ¿Cómo valora la atención que le dispensa a usted el personal del centro?

Malo	No opino	Muy buena	Regular	Buena	Blanco
0	2	24	1	15	0



11. El centro dispone de un plan de prevención para casos de emergencia y el personal está formado y organizado para tal eventualidad.  
¿Conoce usted la existencia de dicho documento?

Si	No	No opino	Blanco
7	32	1	2



12. Valore de 0 a 10 el servicio que le presta la Escuela Infantil en su conjunto.

0	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	15
9	19
10	8
BL	

