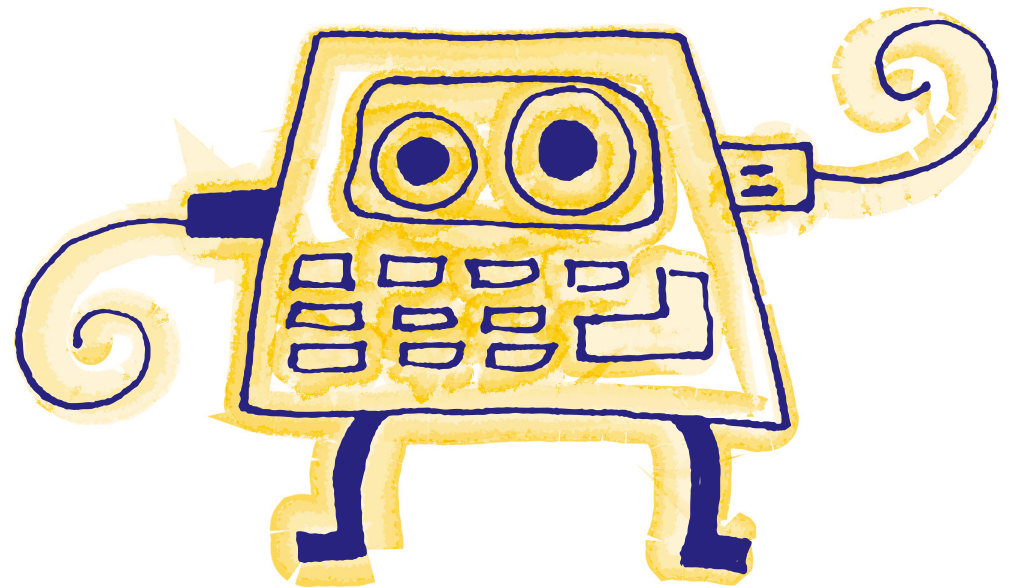


INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

10

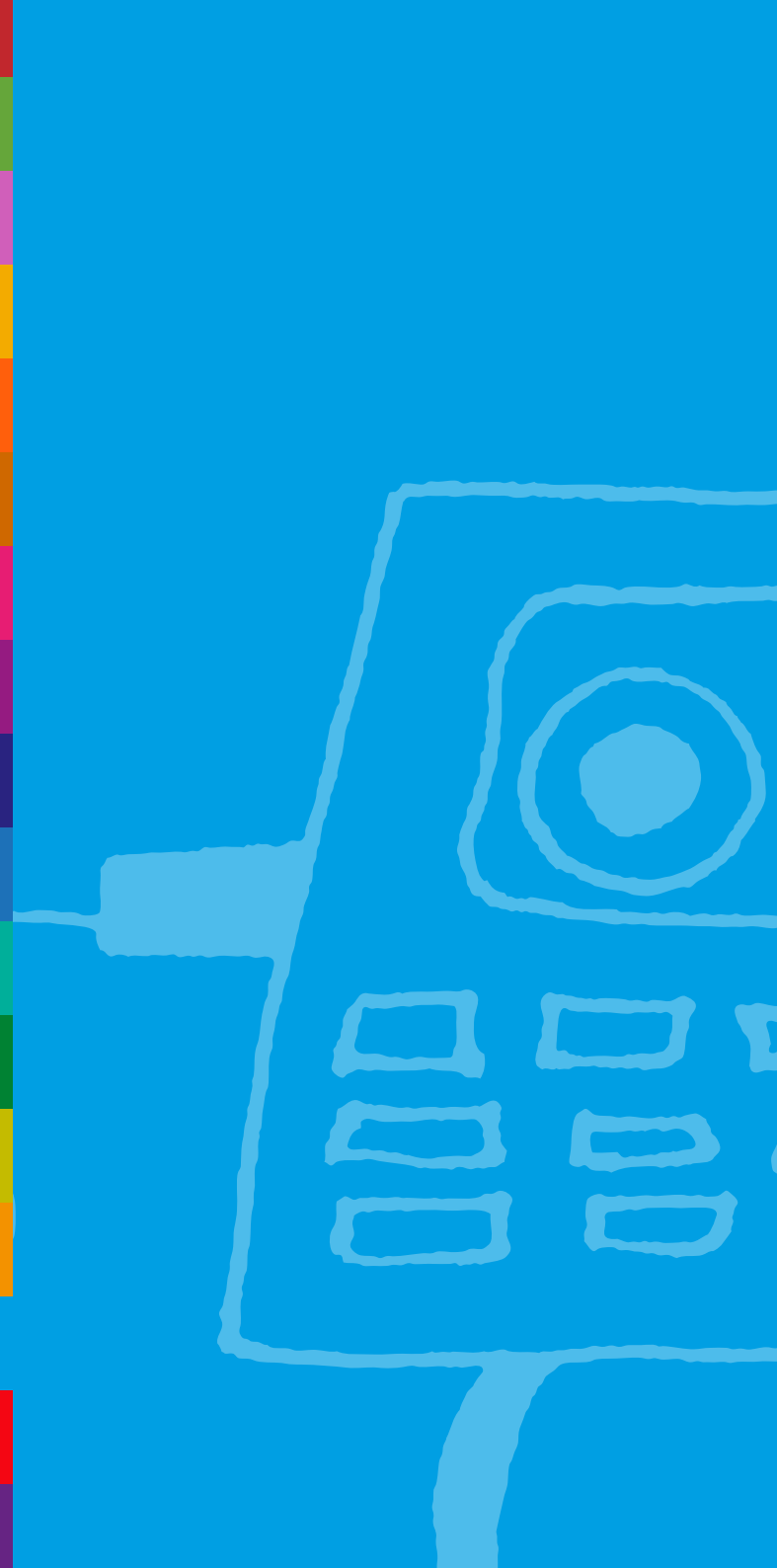


INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



PRESENTACIÓN

A través del Servicio de Innovación y Sociedad de la Información, el Ayuntamiento de Murcia pone al alcance de todos los ciudadanos las nuevas tecnologías de la información con libre acceso. Los proyectos que presentamos buscan difundir su uso, ampliando los espacios para ello y también aumentando los programas de formación en la red.



ÍNDICE

Innovación y sociedad de la información.	174
Objetivos	177
Actividades.	177
1. Puntos públicos de acceso a Internet.	177
1.1. Aulas de Libre Acceso.	177
1.2. Telecentros.	178
1.3. Puntos Internet (PI)	178
2. Aula Mentor	179
3. Plataforma de Teleformación.	181
4. Guía de Servicios.	182
Anexo.	183
1. Red de aulas de libre acceso y telecentros del Ayuntamiento de Murcia . . .	183
2. Localización de los puntos PI.	185

OBJETIVOS

- Difundir el uso de las nuevas tecnologías, para aprovechar las posibilidades de Internet para realizar gestiones ciudadanas, fomentando así la calidad y modernización de la administración.
- Garantizar la igualdad de acceso a todos los ciudadanos, poniendo a su disposición conocimientos de nuevas tecnologías.
- Facilitar el empleo de las nuevas tecnologías a las personas del medio rural, a través de la instalación de Internet en estas zonas y también con la difusión de programas informáticos y software específico para el sector primario.

ACTIVIDADES

1. Puntos públicos de acceso a Internet

El Ayuntamiento de Murcia pretende, con la puesta en funcionamiento de estas Aulas de Libre Acceso (ALA's), poner a disposición de los ciudadanos un servicio gratuito de conexión a Internet y de difusión, uso y formación en las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

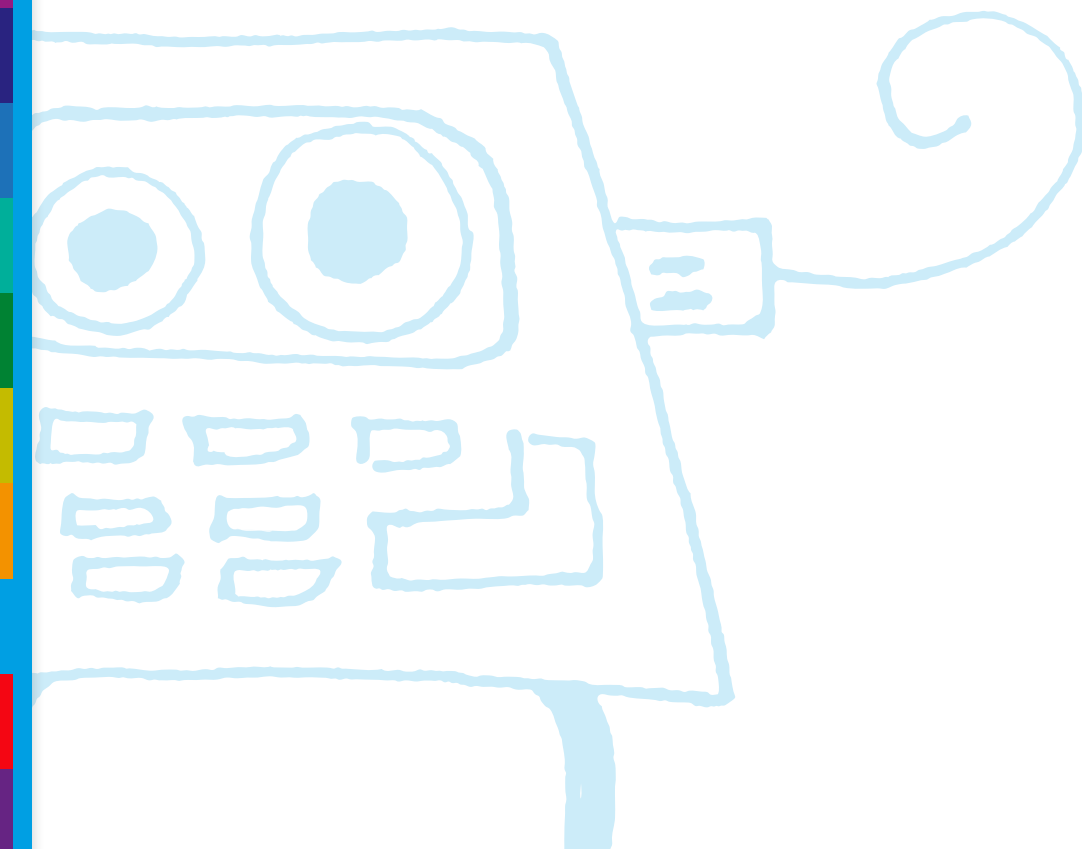
Con este objetivo, esta Concejalía tiene en funcionamiento una amplia red de ALA's, WALA's (Aulas de Libre Acceso con tecnología inalámbrica), Aulas de Informática y Telecentros, ubicadas en varios puntos de nuestra ciudad y en diversas pedanías.

En las WALA's, al contar con tecnología inalámbrica (Wi-Fi), además de los equipos fijos instalados en ellas, los usuarios que así lo soliciten pueden tener acceso a Internet con su propio equipo portátil que soporte esta tecnología.

1.1. Aulas de Libre Acceso.

Son lugares de acceso público y gratuito a la Red Internet y a la formación en el uso de las nuevas tecnologías. Su finalidad principal es facilitar, sobre todo a las personas con menos recursos, el conocimiento y uso de estas tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Aunque el principal servicio de estas aulas es el de poner a disposición de nuestros ciudadanos los recursos que nos ofrece la



informática y sobre todo Internet, también se desarrollan en ellas otras actividades relacionadas con la formación, impartiendo cursos de iniciación a la informática y a Internet y otros cursos relacionados con aplicaciones informáticas, nuevas tecnologías y multimedia.

1.2. Telecentros.

En marzo de 2003 el Ministerio de Agricultura, la Federación Española de Municipios y Provincias y Red.es suscribieron un Acuerdo de Colaboración para la puesta en marcha del programa Internet Rural. El programa surgió con el objetivo principal de acercar las nuevas tecnologías a los ciudadanos del medio rural. Para ello, se procedió a la instalación de Centros de Acceso a Internet de carácter público y gratuito en los entes locales rurales y, a su vez, se comenzaron a desarrollar, por parte del Ministerio de Agricultura, herramientas informáticas y software de interés para el sector primario. Adicionalmente, las propias Diputaciones, Cabildos y Comunidades Autónomas uniprovinciales, además de cofinanciar las actuaciones del programa, se comprometieron a enriquecer la vida de los telecentros a través de actividades de dinamización y formación.

De esta manera, gracias al esfuerzo común de todos los agentes involucrados, los telecentros instalados en el marco del programa Internet Rural permiten, por un lado, acercar los beneficios de la Sociedad de la Información a las poblaciones rurales y por otro, contribuyen en buena medida a fomentar el desarrollo territorial de estas áreas.

La buena acogida del programa Internet Rural, del que se han

beneficiado más de 1.500 municipios, propició la firma de un nuevo acuerdo entre el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, la Federación Española de Municipios y Provincias y Red.es dirigido a reforzar y ampliar las actuaciones realizadas hasta el momento. Surge así un nuevo programa de actuación, *Telecentros.es*, cuyas actuaciones se desarrollaron a lo largo del periodo 2005-2008.

Con este nuevo programa, que cuenta con una inversión estimada de 24 millones de euros, se han instalado aproximadamente 1.500 nuevos telecentros en entes locales situados en zonas rurales de difícil acceso a las nuevas tecnologías así como en núcleos urbanos desfavorecidos.

En el Ayuntamiento de Murcia se seleccionaron dentro del programa "Internet rural" con carácter preferente, cuatro poblaciones rurales que no disponían de cobertura de tecnologías de acceso de Banda Ancha y, en el programa "*Telecentros.es*", otros diez núcleos urbanos alejados, para la instalación de Telecentros.

1.3. Puntos Internet (PI)

Los Puntos de Información Municipal, denominados **Puntos TI**, son soportes electrónicos autogestionables que posibilitan a los ciudadanos la obtención de información municipal y la navegación por Internet.

Los **Puntos TI** se encuentran actualmente instalados en 15 puntos del municipio, y el objetivo es ampliar la cobertura hasta cubrir el 100% del municipio y pedanías.

Los modelos de puntos de información están fabricados en metal, con una base estable. Tienen un monitor táctil para prescindir de ratones. Su diseño exterior permite la fácil identificación del usuario sin importar el servicio o edificio público en el que se encuentre.

La función de los puntos de información es aportar una primera respuesta a cualquier solicitud de información e inquietud que tenga el ciudadano y ayudar al público en sus gestiones municipales a través de la Web "murcia.es". De esta forma, los puntos de información permiten ahorrar tiempo en la atención personalizada a los ciudadanos lo que conlleva una mayor satisfacción en los vecinos.

El tipo de información a la que se accede a través de esta útil herramienta abarca toda la oferta informativa sobre los servicios municipales, así como bonificaciones en precios públicos y ayudas económicas municipales para necesidades sociales y otros. Además los usuarios pueden navegar por Internet de forma totalmente gratuita.

Los puntos de Información dotan así de un completo servicio de ayuda e información al ciudadano, próximo a su lugar de residencia.

2. Aula Mentor

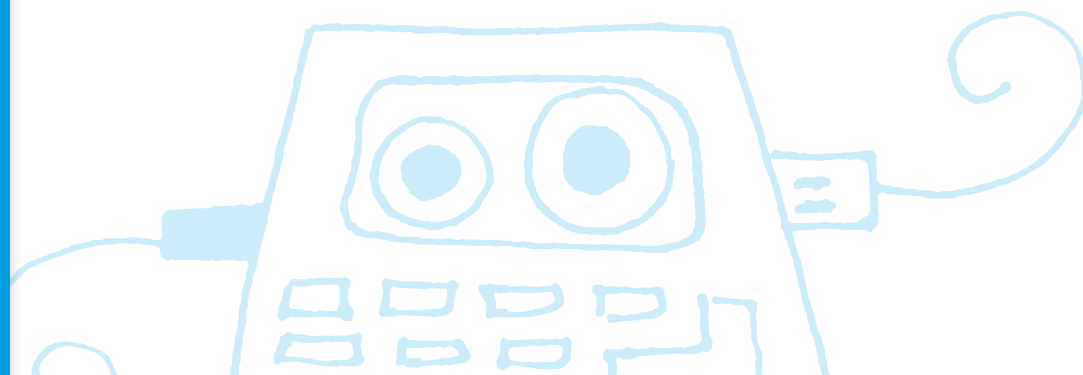
El Aula Mentor es un sistema de formación abierta con un recinto dotado de equipamiento informático de última generación. Allí se puede hacer uso de la línea de alta velocidad de Internet (ADSL) y de todo el material disponible en el aula y sacar el máximo partido de los cursos. Además el alumno contará con el asesoramiento de una persona experta en el funcionamiento de los cursos y del proyecto Mentor.

Los cursos no son presenciales y se pueden por tanto realizar desde cualquier lugar que disponga de conexión a Internet, incluido el propio domicilio o las Aulas de Libre Acceso y Telecentros (acceso gratuito a Internet).

Como alumno/a matriculado se puede acceder mediante claves personales a una mesa de trabajo en Internet donde se recibirá toda la información, ejercicios, evaluaciones y seguimiento del curso a distancia con la atención constante de un tutor experto en el área elegida.

Cada alumno de Aula Mentor dispone de:

- Una cuenta de correo electrónico y tutoría telemática personalizada.
- Acceso al entorno virtual del curso elegido.
- Uso de los equipos del Aula Mentor y horario de asistencia.
- Material didáctico del curso.
- Apoyo tutorial y de la administradora del Aula.
- Derecho a dos convocatorias de examen.



- Certificado de aprovechamiento expedido por el Ministerio de Educación y Ciencia, por la Consejería de Educación y Cultura de la C.A.R.M. y por la Concejalía de Cultura.

Relación de cursos disponibles

- Informática e Internet.
- Redes y equipos informáticos.
- Diseño y Autoedición.
- Instalaciones.
- Certificación académica CISCO.
- Ofimática.
- Programación.
- Ecología.
- Diseño Web.
- Medios audiovisuales.
- Salud.
- Educación.
- Carácter profesional.
- Emprendedores.
- Energía.
- Cultura y formación general.

Estos cursos se actualizan con frecuencia, y la información aparece renovada en la página Web:

http://www.murcia.es/ALA/walas_cursos_.asp

Matriculación

El plazo de matrícula está abierto todo el año, excepto en Agosto. La matrícula ha de formalizarse acudiendo al Aula Mentor de San Pío X o bien llamando por la tarde, en horario de 16 a 21 horas, al teléfono 968 35 14 06 donde se informa de los pasos necesarios para formalizar la matrícula.

El precio del curso depende de la duración del mismo. La primera matrícula tiene una duración mínima de 2 meses (salvo en los cursos con certificación de 30 horas, que es de un mes), con un coste de 48 €. Después, cada recarga será de 30 días (24 €). Precio muy inferior al coste real gracias a la subvención del Ayuntamiento de Murcia.

La duración del curso viene determinada por el propio alumno, pues es él quien se marca su propio ritmo de trabajo. En verano se puede interrumpir la matrícula si así se solicita y se volverá a activar en Septiembre sin perder esos días.

Una vez que el tutor determine que el alumno ha finalizado el curso, se dispone de dos convocatorias para presentarse a examen y obtener el certificado oficial, que será expedido por el Ministerio de Educación y Ciencia y la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación de la C.A.R.M.

Ubicación

El Aula Mentor del Ayuntamiento de Murcia se encuentra ubicada en el Barrio de San Pío X, en el Edificio Innovadora (antigua Fábrica de Harinas, Carretera del Palmar s/n).

Tiene fácil acceso en autobús: desde el centro se puede llegar con las líneas 6, 61, 29, 44 (parada en "El Rollo"), en coche, a 2 minutos del centro (aparcamiento con fácil acceso).

Información

Tel.: 968 35 14 06 (tardes de 16-21 horas)

E-mail: murcia@enebro.pntic.mec.es

Dirección Web: http://www.murcia.es/ALA/ALA_SanPio_.asp

3. Plataforma de Teleformación.

Con objeto de acercar la formación informática online a todos los ciudadanos de nuestro Municipio, esta Concejalía ha creado esta plataforma de teleformación, por medio de la cual cualquier persona interesada, sin necesidad de moverse de casa, y con el único requisito de tener una cuenta de correo abierta en el portal municipal www.murcia.es, puede realizar con toda comodidad, sin depender de horarios ni desplazamientos, cualquiera de los 15 diferentes cursos de Informática que se ofrecen actualmente.

Estos cursos son totalmente gratuitos y además los alumnos tienen disponible un teléfono y un correo electrónico para ponerse en contacto con los tutores de los cursos y así poder hacerles consultas y resolver las dudas que les surjan durante su realización o pueden también realizar preguntas on-line en los horarios establecidos.

Esta formación a través de Internet ofrece,

- Una amplia oferta formativa gratuita
- Cursos a través de una plataforma de fácil manejo dotada de

excelentes herramientas y recursos.

- Tecnología punta en formación (Vídeos Streaming, etc.)
- Tutoría personal.
- Alumnos inter-comunicados (Tutorías, Foros, Chat, etc.)

Para realizar los cursos lo único que se requiere es:

- Un ordenador con conexión a Internet y un navegador (preferiblemente IExplorer 6 ó Mozilla Firefox).
- En algunos cursos se requerirá el programa informático a estudio para poder hacer las prácticas y ejercicios (si bien en muchos de estos cursos, el programa es gratuito, OpenOffice, y se puede descargar desde Internet).
- Una cuenta de e-mail del dominio "[murcia.es](http://www.murcia.es)" para facilitar los trámites administrativos.

Para la realización de los cursos, especialmente para aquellas personas interesadas y que no dispongan de Internet en casa, el Ayuntamiento de Murcia pone a su disposición la red de Aulas de libre acceso a Internet, Aulas de Informática y Telecentros, repartidos por todo el municipio.

Para acceder a la plataforma de teleformación, basta con dirigirse en el navegador a la dirección Web <http://www.murcia.es/teleformciudadano>. La entrada al curso elegido es mediante un usuario y contraseña que se le asigna al alumno al darse de alta. En la página principal de este portal de teleformación, está toda la información necesaria sobre los cursos disponibles y la forma de matricularse en cualquiera de ellos.

Los cursos disponibles en esta plataforma de teleformación son los siguientes:

- Windows XP
- Access 2003
- Excel 2003
- Word 2003
- Outlook 2003
- Internet
- OpenOffice Writer 2.0 Básico
- OpenOffice Writer 2.0 Avanzado
- OpenOffice Calc 2.0 Básico
- OpenOffice Calc 2.0 Avanzado
- OpenOffice Base 2.0 Básico
- OpenOffice Impress 2.0 Básico
- Open Office
- Firefox
- Gimp e Inkscape

Inscripción en el portal <http://www.murcia.es/teleformciudadano>

4. Guía de Servicios.

El Ayuntamiento de Murcia ha editado una Guía de Servicios para dar a conocer de manera más precisa todos los recursos de los que dispone en torno a las nuevas tecnologías. Útil, fácil de manejar y completa, recoge toda la oferta municipal a la que los murcianos pueden acceder a través de los cauces municipales.

Esta guía, de la cual se han editado más de 3.000 ejemplares, pretende ayudar a los vecinos de Murcia a rentabilizar su relación cotidiana con la Sociedad de la Información, contando con Internet como un beneficioso y útil canal de comunicación abierto las 24 horas y los 365 días del año.

La Guía de Servicios está estructurada en los siguientes 7 apartados:

1. Webs desarrolladas por esta Concejalía.
2. Conexión a Internet en espacios públicos.
3. Productos (CD de pedanías).
4. Red de Aulas de Libre Acceso y Telecentros.
5. Programa de Alfabetización Digital.
6. Servicios y Facilidades por vía electrónica.
7. Eventos anuales.

En ellos se recogen las webs desarrolladas por la Concejalía para facilitar el acceso a la información del portal “murcia.es” (una herramienta de trabajo que acerca contenidos y servicios del Ayuntamiento de Murcia y hace más fáciles las gestiones municipales). La guía de servicios contiene información sobre la conexión a internet en espacios públicos (los denominados Puntos PI); las zonas de acceso digital por conexión inalámbrica al Ayuntamiento de Murcia y la Red Municipal de Aulas de libre acceso a Internet y Telecentros.

ANEXO

1. Red de aulas de libre acceso y telecentros del Ayuntamiento de Murcia

Aula	Barrio/Pedanía	Puestos
Aulas de libre acceso		
Centro de Nuevas Tecnologías Barriomar-La Purísima	Centro Municipal Zona Sur C/. Orilla de la Vía, 167 · Teléfono: 968 35 06 19 - 968 35 06 29	9
Aula Mentor	San Pío X. Ctra. del Palmar s/n. Edificio Innovadora (Antigua Fábrica de Harinas) Tel.: 968 35 14 06	10
Aulas de libre acceso con tecnología inalámbrica		
Cabezo de Torres	Centro Cultural. C/. Francisco Rabal s/n · Teléfono: 968 30 77 65	15
WALA Informajoven	Calle Cronista Carlos Valcárcel, s/n Teléfono: 968 21 55 82	4
WALA Biblioteca Río Segura	Antiguo Cuartel de Artillería. C/. Cartagena, 74 (Módulo 2) Teléfono: 968 35 15 50	30
WALA Beniaján	Alcaldía. C/. Estación, 5 Teléfono: 968 87 53 82	15
WALA Guadalupe	Centro Cultural. Avda. Libertad s/n. Teléfono: 968 30 58 87	10
WALA Torreagüera	Centro Cultural "Antonete Gálvez". C/. San Ramón, 3 Teléfono: 968 82 45 63	15
WALA Vistabella	Plaza de Abastos. C/. Lugo s/n 1º Teléfono: 968 25 65 21	15
WALA Sangonera la Seca	Centro Cultural e Integral. Avda. Pablo Iglesias s/n Teléfono: 968 89 14 60	15
WALA Espinardo	Centro Cultural. C/. Enrique Tierno Galván, s/n 968 83 55 52	15
WALA Los Martínez del Puerto	Centro Cultural . Ctra. Los Ruices, Ktm. 1 Teléfono: 968 38 30 75	15
WALA Valladolides	Centro Cultural. C/. Reino, 3 Teléfono: 968 38 40 06	15
WALA Santo Ángel	Centro Cultural. C/. Cuartel, s/n. Teléfono: 968 84 03 48	15
Telecentros		
Baños y Mendigo	Centro Municipal. C/. Puente Viejo, 4 Teléfono: 968 38 32 03	6
Cañadas de San Pedro	Centro Municipal. Avda. de Murcia s/n Venta de los Pinos Teléfono: 968 30 97 76	6
La Paz	Centro Cultural. Avda. Pablo VI, s/n Teléfono: 968 20 06 25	8
Sangonera la Verde	Centro Municipal y Biblioteca. C/ Comandante Cousteau, 4 Teléfono: 968 86 85 34	8
San Basilio	Centro Cultural Puertas de Castilla. Av. Miguel de Cervantes, 1 Teléfono: 968 27 41 10	8
La Alberca	Centro Cultural. Camino de Salabosque Teléfono: 968 84 68 50	8
Monteagudo	Centro Cultural. Avda. Constitución, s/n. Teléfono: 968 85 18 36	8
Zeneta	Centro Cultural. Avda. Juan Carlos I, 122 Teléfono: 968 85 45 27	8
Casillas	Centro Municipal. C/. Miguel de Cervantes, 1 Teléfono: 968 30 18 28	8
Algezares	Centro Municipal. C/ Saavedra Fajardo 20 Teléfono: 968 84 00 60	8
El Puntal	Antiguo Colegio. Calle Escuelas nº 1	8

Aula	Barrio/Pedanía	Puestos
Aulas de informática		
La Albatalía	Centro Cultural. Carril de las Escuelas, S/N Teléfono: 968 28 08 53	7
La Arboleja	Centro Cultural. Carril de los Pepines, s/n Teléfono: 968 28 09 36	7
Aljucer	Centro de la Mujer. C/. Doctor Gil Ortiz, 8	7
Alquerías	Centro Municipal. C/. Virgili, 8 Teléfono: 968 81 21 01	7
Barqueros	Colegio Pedro Martínez Chacas. C/. Vereda s/n	7
Carrascoy-La Murta	Centro de Mayores. C/. Escuelas Viejas s/n Teléfono: 968 38 02 03	7
Cobatillas	Centro Cultural. C/ Escuelas Teléfono: 968 86 04 81	8
Corvera	Centro Cultural. C/ La Libertad, 6 Teléfono: 968 38 02 03	7
Churra	Centro Cultural. C/ Mayor s/n Teléfono: 968 30 51 86	8
Los Dolores	Centro Cultural. Plz. Del Montero s/n Teléfono: 968 25 93 23	8
El Esparragal	Centro Cultural. Plaza de la Iglesia, s/n Teléfono: 968 85 06 52	7
Los Garres	Centro Cultural. C/ Primavera s/n Teléfono: 968 82 41 61	8
Gea y Truyols	Centro Cultural. Avda. Mediterráneo, 15 Teléfono: 968 37 05 00	8
Javalí Nuevo	Centro Cultural. Plaza de la Ermita s/n Teléfono: 968 80 47 12	7
Javalí Viejo	Centro Cultural. C/ Aperadores, 2 Teléfono: 968 89 13 50	7
Jerónimo y Avilese	Centro Cultural. C/ El Molino, 6 Teléfono: 968 37 05 52	8
La Ñora	Centro Municipal. Avda. Doctor Miguel Ballesta, 1 Teléfono: 968 80 53 07	7
La Raya	Centro Cultural. C/ Floridablanca, 15 Teléfono: 968 26 60 33	8
Lobosillo	Centro Cultural. C/ Miguel Angel Blanco s/n Teléfono: 968 87 81 19	7
Llano de Brujas	Centro Cultural. C/ González Valentín, 10 Teléfono: 968 81 29 11	7
Nonduermas	Centro Cultural. Carril de los Párragas, s/n Teléfono: 968 25 78 71	6
Puebla de Soto	Centro Cultural. C/ Federico García Lorca Teléfono: 968 80 91 88	7
Puente Tocinos	Centro Cultural. C/ Miguel Hernández s/n Teléfono: 968 30 06 76	7
El Raal	Centro Cultural. Carril Vereda de los Simones, 4 b Teléfono: 968 87 11 19	7
Los Ramos	Centro Cultural. C/ Polvorín, 2 Teléfono: 968 82 42 02	8
Rincón de Beniscornia	Centro Municipal. Avda. Río Segura s/n Teléfono: 968 28 17 90	8
Patiño	Centro Cultural. Avda. Manuel Cárcels s/n Teléfono: 968 35 00 68	8
San Ginés	Centro Cultural. Camino de las Escuelas, s/n Teléfono: 968 88 14 97	8
Santiago y Zairaiche	Centro Cultural. Plz. De Santiago y Zairaiche s/n Teléfono: 968 23 01 13	8
Sucina	Centro Cultural. Paseo de la Patrona s/n Teléfono: 968 37 02 79	8
Zarandona	Centro Cultural. Avda. José Alegría, 157 Teléfono: 968 20 28 43	8

Total Aulas y Telecentros: 56. Total número de puestos: 512

2. Localización de los puntos PI

Punto PI	Calle	Servicios	Teléfono
MURCIA	Plaza de los Apóstoles	Oficina de Información	968 35 86 00
LA ALBATALIA	Carril de Los Penchos 8	Oficina de Información	968 28 08 53
COBATILLAS	C/ Escuelas, s/n	Oficina de Información	968 86 04 81
LLANO DE BRUJAS	C/ Gonzalez Valentin 10	Oficina de Información	968 81 29 11
ZARANDONA	Avd. José Alegría, s/n	Oficina de Información	968 20 28 43
LA ARBOLEJA	C/ Pepines s/n	Oficina de Información	968 28 09 36
LA RAYA	C/ Poeta Garcia Lorca, 28	Oficina de Información	968 26 60 33
ESPINARDO	C/ Mahon 9	Oficina de Información	968 83 56 41
PUENTE TOCINOS	C/ Poeta Miguel Hernández S/N	Oficina de Información	968 30 06 06
EL CARMEN	C/Alameda de Capuchinos 32	Centro Cultural	968 265 419
EL ESPARRAGAL	Plz. De la Iglesia s/n	Oficina de Información	968 85 06 52
LOS MARTÍNEZ DEL PUERTO	Paseo de las Maravillas, 3	Centro Social y de Juventud	968 38 30 75
LOS MARTÍNEZ DEL PUERTO	Crtra. Los Ruices, Ktm. 1	Centro Municipal	968 38 30 75
VALLADOLISES	C/. Reino, 3	Centro Municipal	968 38 40 06
CORVERA	C/ La Libertad, 6	Centro Municipal	968 38 02 03

