

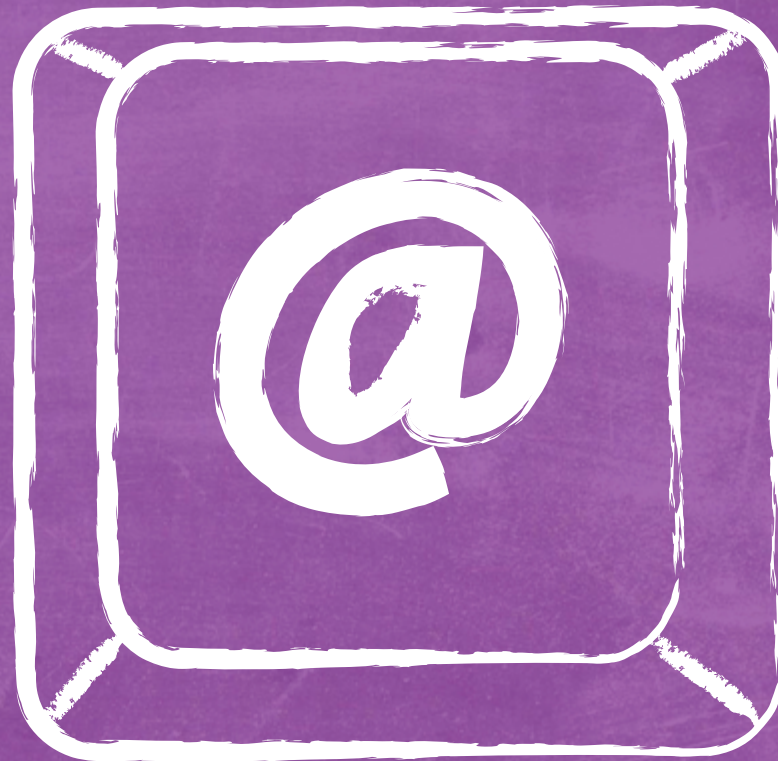


## 10. INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

## PRESENTACIÓN

A través del Servicio de Innovación y Sociedad de la Información, el Ayuntamiento de Murcia pone al alcance de todos los ciudadanos las nuevas tecnologías de la información con libre acceso. Los proyectos que presentamos buscan difundir su uso, ampliando los espacios para ello y también aumentando los programas de formación en la red.



# ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	172
OBJETIVOS .....	174
ACTIVIDADES.....	174

<b>1. Puntos públicos de acceso a Internet.....</b>	<b>174</b>
<b>1.1. Aulas de libre acceso .....</b>	<b>174</b>
<b>1.2. Telecentros .....</b>	<b>175</b>
<b>1.3. Puntos de internet (Puntos PI) .....</b>	<b>175</b>
<b>2. Aula Mentor.....</b>	<b>176</b>
<b>3. Plataforma de Teleformación .....</b>	<b>180</b>
<b>4. Página Web de la Concejalía .....</b>	<b>181</b>
<b>5. Guía de Servicios .....</b>	<b>182</b>

ANEXO.....	183
------------	-----

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



## OBJETIVOS

- Difundir el uso de las nuevas tecnologías, para aprovechar las posibilidades de internet para realizar gestiones ciudadanas, fomentando así la calidad y modernización de la administración.
- Garantizar la igualdad de acceso a todos los ciudadanos, poniendo a su disposición conocimientos de nuevas tecnologías, en especial para las personas con menos recursos.
- Facilitar el empleo de las nuevas tecnologías a las personas del medio rural, a través de la instalación de internet en estas zonas y también con la difusión de programas informáticos y software específico para el sector primario.

## ACTIVIDADES

### I. Puntos públicos de acceso a Internet

El Ayuntamiento de Murcia pretende, con la puesta en funcionamiento de estas Aulas de Libre Acceso (ALA's), poner a disposición de los ciudadanos un servicio gratuito de conexión a Internet y de difusión, uso y formación en las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Con este objetivo, esta Concejalía tiene en funcionamiento una amplia red de ALA's, WALA's (Aulas de Libre Acceso con tecnología inalámbrica), Aulas de Informática y Telecentros, ubicadas en varios puntos de nuestra ciudad y en diversas pedanías.

En las WALA's, al contar con tecnología inalámbrica (Wi-Fi), además de los equipos fijos instalados en ellas, los usuarios que así lo soliciten pueden tener acceso a Internet con su propio equipo portátil que soporte esta tecnología.

#### I.1. Aulas de libre acceso

Son lugares de acceso público y gratuito a la Red Internet y a la formación en el uso de las nuevas tecnologías. Su finalidad principal es facilitar, sobre todo a las personas con menos recursos, el conocimiento y uso de estas tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Aunque el principal servicio de estas aulas es el de poner a disposición de nuestros ciudadanos los recursos que nos ofrece la informática y sobre todo Internet, también se desarrollan en ellas otras actividades relacionadas con la formación, impartiendo cursos de iniciación a la informática y a Internet y otros cursos relacionados con aplicaciones informáticas, nuevas tecnologías y multimedia.

## 1.2. Telecentros

En marzo de 2003 el Ministerio de Agricultura, la Federación Española de Municipios y Provincias y Redes suscribieron un Acuerdo de Colaboración para la puesta en marcha del programa Internet Rural. El programa surgió con el objetivo principal de acercar las nuevas tecnologías a los ciudadanos del medio rural. Para ello, se procedió a la instalación de Centros de Acceso a Internet de carácter público y gratuito en los entes locales rurales y, a su vez, se comenzaron a desarrollar, por parte del Ministerio de Agricultura, herramientas informáticas y software de interés para el sector primario.

De esta manera, gracias al esfuerzo común de todos los agentes involucrados, los telecentros instalados en el marco del programa Internet Rural permiten, por un lado, acercar los beneficios de la Sociedad de la Información a las poblaciones rurales y por otro, contribuyen en buena medida a fomentar el desarrollo territorial de estas áreas.

En el Ayuntamiento de Murcia se seleccionaron dentro del programa “Internet rural” con carácter preferente, cuatro poblaciones rurales que no disponían de cobertura de tecnologías de acceso de Banda Ancha y, en

el programa “Telecentros.es”, otros diez núcleos urbanos alejados, para la instalación de Telecentros.

## 1.3. Puntos de internet (Puntos PI)

Los Puntos de Información Municipal, denominados Puntos , son soportes electrónicos autogestionables que posibilitan a los ciudadanos la obtención de información municipal y la navegación por Internet. Se encuentran actualmente instalados en 15 puntos del municipio, y el objetivo es ampliar la cobertura hasta cubrir el 100% del municipio y pedanías.

Los modelos de puntos de información están fabricados en metal, con una base estable. Tienen un monitor táctil para prescindir de ratones. Su diseño exterior permite la fácil identificación del usuario sin importar el servicio o edificio público en el que se encuentre.

La función de los puntos de información es aportar una primera respuesta a cualquier solicitud de información e inquietud que tenga el ciudadano y ayudar al público en sus gestiones municipales a través de la Web “murcia.es”.

El tipo de información a la que se accede a través de esta útil herramienta abarca toda la oferta informativa sobre los servicios municipales, así como bonificaciones en precios públicos y ayudas económicas municipales para necesidades sociales y otros. Además los usuarios pueden navegar por Internet de forma totalmente gratuita.

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Los puntos de Información dotan así de un completo servicio de ayuda e información al ciudadano, próximo a su lugar de residencia.

## 2. Aula Mentor

El Aula Mentor es un sistema de formación abierta con un recinto dotado de equipamiento informático de última generación. Allí se puede hacer uso de la línea de alta velocidad de Internet (ADSL) y de todo el material disponible en el aula y sacar el máximo partido de los cursos. Además el alumno contará con el asesoramiento de una persona experta en el funcionamiento de los cursos y del proyecto Mentor.

Los cursos no son presenciales y se pueden por tanto realizar desde cualquier lugar que disponga de conexión a Internet, incluido el propio domicilio o las Aulas de Libre Acceso y Telecentros (acceso gratuito a Internet).

Cada alumno matriculado puede acceder mediante claves personales a una mesa de trabajo en Internet donde se recibirá toda la información, ejercicios, evaluaciones y seguimiento del curso a distancia con la atención constante de un tutor experto y disponer de:

- Una cuenta de correo electrónico y tutoría telemática personalizada.
- Acceso al entorno virtual del curso elegido.
- Uso de los equipos del Aula Mentor y horario de asistencia.
- Material didáctico del curso.
- Apoyo tutorial y de la administradora del Aula.
- Derecho a dos convocatorias de examen.
- Certificado de aprovechamiento expedido por el Ministerio de Edu-

cación y Ciencia, por la Consejería de Educación y Cultura de la C.A.R.M. y por la Concejalía de Cultura.

## Relación de cursos disponibles

### Iniciativas Empresariales

- Administración de Fincas
- Gestión Inmobiliaria
- Turismo Rural
- Patronaje
- La Exposición: Diseño y Montaje.

### Creación y Administración de PYMES

- Cómo crear una Pyme
- Gestión de la Calidad
- Teletrabajo y comercio electrónico

### Gestión Comercial y Financiera de PYMES

- Plan de Márketing en las PYMES.
- Iniciación a la Contabilidad
- Contabilidad Avanzada
- Habilidades de venta
- ContaPlus
- FacturaPlus
- Gestión Financiera

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



## Gestión de Recursos Humanos

- Prevención de Riesgos Laborales
- Prevención de Riesgos Laborales. Sector construcción.
- Gestión de Recursos Humanos
- Nóminas y Seguros Sociales
- Orientación Profesional y búsqueda de empleo

## Tributos

- IRPF
- Normativa y Procedimientos Tributarios
- La Tributación Local
- Impuesto de Transmisiones Patrimoniales
- Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)

## Medios Audiovisuales

- Documentales. Creación y Producción
- Video: Lenguaje y Realización
- Fotografía analógica
- Fotografía digital
- Televisión, una mirada crítica
- Fundamentos de la fotografía
- Edición de Video con Pinnacle
- Creación y producción musical

## Programación

- Iniciación a la Programación
- Programación en Java

- Programación en Java – Avanzado
- Php
- Php Avanzado
- Programación en Access
- Action Script 2
- SQL con MySQL
- SQL con MySQL 2
- Delphi
- Diseño de Bases de Datos
- Diseño de Aplicaciones Web con Symfony
- Ajax
- Programación en GWT
- Desarrollo de Aplicaciones para Android.

## Diseño Web

- Multimedia y Web 2.0
- Joomla!
- Diseño de páginas con Dreamweaver
- Iniciación a Flash
- HTML

## Inglés

- Inglés 1
- Inglés 2
- Inglés 3
- Inglés 4
- Inglés 5
- Inglés 6
- Inglés 7

## Energía

- Energías Renovables
- Energía de la Radiación Solar
- Energía Solar Térmica
- Energía Solar Fotovoltaica
- Evaluación del Impacto Ambiental

## Instalaciones y Control

- Instalador electricista
- Micro plc. automatización fácil
- Automatismos neumáticos y electroneumáticos
- Climatización y aire acondicionado

## Cultura y formación general

- Historia del Arte
- Historia del Arte en España
- Taller de Comunicación Escrita. Inicial
- Taller de Comunicación Escrita. Avanzado
- Iniciación a las matemáticas
- Iniciación a la Física
- Transición Democrática

## Ecología

- Iniciación a la Ecología
- Agricultura Ecológica
- Iniciación a la Jardinería

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



## Iniciación a la Informática

- Introducción a la Informática con Windows
- Introducción a la Informática con Linux

## Ofimática

- Access
- Excel
- Iniciación a Office
- Word
- PowerPoint
- OpenOffice

## Redes y Equipos Informáticos

- Mantenimiento de Equipos Informáticos
- Redes de Área Local
- Apache

## Diseño y Autoedición

- AutoCAD
- Autoedición. Indesign
- Autoedición. Scribus
- Ilustración Digital
- CorelDRAW
- Diseño Gráfico con CorelDRAW
- Gimp
- Photoshop Básico

- Photoshop Medio
- Photoshop Avanzado
- Lightroom
- Blender 3D. Modelado y Texturado
- Diseño Gráfico: Fundamentos Prácticos

## Internet

- Iniciación a Internet
- Utilidades de Internet
- Seguridad en Internet

## Electrónica

- Climatización y Aire Acondicionado
- Micro PLCs. Automatización Fácil
- Instalador Electricista
- Automatismos: Neumática y Electroneumática

## Salud

- Atención Geriátrica
- Cuidados del Anciano
- Cuidados del Bebé
- Nutrición
- Iniciación a la musicoterapia

## Educación

- Educación Infantil
- Educación Infantil (CATALÁN)

- Educación Infantil (GALLEGO)
- Escuela de Padres y Madres
- Prevención de Drogodependencias
- Educación Sexual
- Familia, Escuela y Convivencia
- Técnicas de Estudio

## Certificación Académica CISCO

- CCNA DISCOVERY MODULO 1
- CCNA DISCOVERY MODULO 2
- CCNA DISCOVERY MODULO 3
- CCNA DISCOVERY MODULO 4
- CCNA EXPLORATION MODULO 1
- CCNA EXPLORATION MODULO 2
- CCNA EXPLORATION MODULO 3
- CCNA EXPLORATION MODULO 4

## Familia Profesional Hostelería y Turismo

- Organización del servicio de información turística local
- Gestión de la información y documentación turística local
- Información y atención al visitante
- Diseño de productos y servicios turísticos locales
- Promoción y comercialización de productos y servicios turísticos locales
- Procesos de gestión de unidades de infor-

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



- mación y distribución turística
- Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo

## Familia Profesional Administración y Gestión

- Calculo de Prestaciones de la Seguridad Social
- Retribuciones Salariales, Cotización y Recaudación
- Contratación Laboral
- Aplicaciones Informáticas de Administración de Recursos Humanos

## Familia Profesional Servicios Socioculturales y a la Comunidad

- Atención Higiénico-Sanitaria de Personas Dependientes

## Familia Profesional Madera, Mueble y Corcho

- Toma de Datos, Mediciones y Croquis para la Instalación de Muebles

Estos cursos se actualizan con frecuencia por lo que, para estar mejor informado, se pueden consultar en la página Web de cursos en las Aulas de Libre Acceso, en la sección correspondiente a cursos del Aula Mentor:

[http://www.murcia.es/ALA/walas\\_cursos\\_.asp](http://www.murcia.es/ALA/walas_cursos_.asp)

### **Matriculación.**

El plazo de matrícula está abierto todo el año, excepto en Agosto. La matrícula ha de formalizarse acudiendo al Aula Mentor de San Pío X o bien llamando por la tarde, en horario de 16 a 21 horas, al teléfono 968 35 14 06 donde se informa de los pasos necesarios para formalizar la matrícula.

El precio del curso depende de la duración del mismo. La primera matrícula tiene una duración mínima de 60 días con un coste de 48 €. Después, cada recarga será de 30 días (24 €). Precio muy inferior al coste real gracias a la subvención del Ayuntamiento de Murcia.

La duración del curso viene determinada por el propio alumno, pues es él quien se marca su propio ritmo de trabajo. En verano se puede interrumpir la matrícula si así se solicita y se volverá a activar en Septiembre sin perder esos días.

Una vez que el tutor determine que el alumno ha finalizado el curso, se dispone de dos convocatorias para presentarse a examen y obtener el certificado oficial, que será expedido por el Ministerio de Educación y Ciencia y la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación de la C.A.R.M.

### **Ubicación:**

Barrio de San Pío X, Edificio Innovadora

### **Información:**

**Teléfono:** 968 35 14 06 (*tardes de 16-21 horas*)

**E-mail:** [murcia@enebro.pntic.mec.es](mailto:murcia@enebro.pntic.mec.es)

**Dirección:** Edificio Innovadora; Carretera del Palmar, s/n

**Dirección Web:**

[http://www.murcia.es/ALA/ALA\\_SanPio\\_.asp](http://www.murcia.es/ALA/ALA_SanPio_.asp)

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



## 3. Plataforma de Teleformación

Con objeto de acercar la formación informática online a todos los ciudadanos de nuestro Municipio, esta Concejalía ha creado esta plataforma de teleformación, por medio de la cual cualquier persona interesada, sin necesidad de moverse de casa, y con el único requisito de tener una cuenta de correo abierta en el portal municipal [www.murcia.es](http://www.murcia.es), puede realizar con toda comodidad, sin depender de horarios ni desplazamientos, cualquiera de los 15 diferentes cursos de Informática que se ofrecen actualmente.

Estos cursos son totalmente gratuitos y además los alumnos tienen disponible un teléfono y un correo electrónico para ponerse en contacto con los tutores de los cursos y así poder hacerles consultas y resolver las dudas que les surjan durante su realización o pueden también realizar preguntas on-line en los horarios establecidos.

Esta formación a través de Internet ofrece:

- Una amplia oferta formativa gratuita
- Cursos a través de una plataforma de fácil manejo dotada de excelentes herramientas y recursos.
- Tecnología punta en formación (Vídeos Streaming, etc.)
- Tutoría personal.
- Alumnos inter-comunicados (Tutorías, Foros, Chat, etc.)

Para realizar los cursos lo único que se requiere es:

- Un ordenador con conexión a Internet y un navegador (preferible-

mente Explorer 6 o Mozilla Firefox).

- En algunos cursos se requerirá el programa informático a estudio para poder hacer las prácticas y ejercicios (si bien en muchos de estos cursos, el programa es gratuito, OpenOffice, y se puede descargar desde Internet).
- Una cuenta de e-mail del dominio “murcia.es” para facilitar los trámites administrativos.

Para la realización de los cursos, especialmente para aquellas personas interesadas y que no dispongan de Internet en casa, el Ayuntamiento de Murcia pone a su disposición la red de Aulas de libre acceso a Internet, Aulas de Informática y Telecentros, repartidos por todo el municipio.

Para acceder a la plataforma de teleformación, basta con dirigirse en el navegador a la dirección Web <http://www.murcia.es/teleform-ciudadano>. La entrada al curso elegido es mediante un usuario y contraseña que se le asigna al alumno al darse de alta. En la página principal de este portal de teleformación, está toda la información necesaria sobre los cursos disponibles y la forma de matricularse en cualquiera de ellos.

Los cursos disponibles en esta plataforma de teleformación son los siguientes:

- Windows XP
- Access 2003
- Excel 2003
- Word 2003
- Outlook 2003

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



- Internet
- OpenOffice Writer 2.0 Básico
- OpenOffice Writer 2.0 Avanzado
- OpenOffice Calc 2.0 Básico
- OpenOffice Calc 2.0 Avanzado
- OpenOffice Base 2.0 Básico
- OpenOffice Impress 2.0 Básico
- Open Office
- Firefox
- Gimp e Inkscape

La inscripción en: <http://www.murcia.es/teleformciudadano>

## 4. Página Web de la Concejalía

<http://www.murciaconecta.org>

El Ayuntamiento de Murcia creó una página web de las Nuevas Tecnologías, que muestra un atractivo diseño con múltiples contenidos, con los que se pretende responder a las necesidades de los ciudadanos acerca de la Sociedad de la Información y las Nuevas Tecnologías.

La página Web, que entró en funcionamiento a finales de Junio de 2005, está en proceso de actualización y es dotada de nuevos contenidos periódicamente por los técnicos municipales.

La elaboración del portal ha requerido de una cuidada fase de diseño

en la arquitectura de la información, en la estructuración de contenidos y en elaboración de la documentación, con el objetivo de que la información presentada sea accesible para el máximo número de usuarios, cumpliendo los requisitos de accesibilidad Web.

Esta web ofrece los siguientes apartados:

- **Postales virtuales.** Para enviar una postal a una dirección de correo electrónico. Hay 4 modelos diferentes, todos ellos de enclaves emblemáticos de nuestra ciudad.
- **Novedades.** Los usuarios tendrán la posibilidad de acceder a un listado de últimas noticias, donde se presentarán todos los detalles de aquellos proyectos que, en materia de nuevas tecnologías, se están llevando a cabo.
- **Contactos.** En este apartado se presenta una completa información sobre la Concejalía y un plano en el que se indica la ubicación de las dependencias municipales.
- **Documentos.** En este espacio los interesados podrán conocer al libro de estilo de la web municipal en el que se describen las normas y especificaciones de diseño que deben cumplir todos los servicios y organismos del Ayuntamiento de Murcia.
- **Recursos.** La Concejalía ofrece la posibilidad de que los usuarios puedan descargarse archivos, ficheros y programas, entre otras informaciones de gran interés.
- **Tu opinión.** A través de esta sección los internautas podrán presentar sus opiniones, ideas y sugerencias acerca de todos aquellos temas que les interesen sobre las nuevas tecnologías.

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



La web también presenta encuestas sobre diversos asuntos, que se van modificando periódicamente.

Asimismo, los interesados se podrán suscribir en la página para poder recibir, a través de e-mail, el boletín de noticias que elabora la Concejalía de Cultura.

Cabe recordar que la finalidad del Ayuntamiento de Murcia es que todas las concejalías cuenten con una página web. Un espacio en el que los ciudadanos tengan la mayor información posible en torno a las actuaciones, actividades y demás proyectos que cada departamento lleva a cabo.

## 5. Guía de Servicios

El Ayuntamiento de Murcia ha editado una Guía de Servicios para dar a conocer de manera más precisa todos los recursos de los que dispone en torno a las nuevas tecnologías. Útil, fácil de manejar y completa, recoge toda la oferta municipal a la que los murcianos pueden acceder a través de los cauces municipales.

Esta guía, de la cual se han editado más de 3.000 ejemplares, se distribuyó gratuitamente en colegios y Centros Culturales, de modo que esta información trascienda entre los murcianos y puedan beneficiarse de estos servicios.

La publicación pretende ayudar a los vecinos de Murcia a rentabilizar su relación cotidiana con la Sociedad de la Información, contando con Internet como un beneficioso y útil canal de comunicación abierto las 24

horas y los 365 días del año.

La Guía de Servicios está estructurada en los siguientes 7 apartados:

- Webs desarrolladas por esta Concejalía.
- Conexión a Internet en espacios públicos.
- Productos (CD de pedanías).
- Red de Aulas de Libre Acceso y Telecentros.
- Programa de Alfabetización Digital.
- Servicios y Facilidades por vía electrónica.
- Eventos anuales.

En ellos se recogen las webs desarrolladas por la Concejalía para facilitar el acceso a la información del portal “murcia.es” (una herramienta de trabajo que acerca contenidos y servicios del Ayuntamiento de Murcia y hace más fáciles las gestiones municipales).

La guía de servicios contiene información sobre la conexión a internet en espacios públicos (los denominados Puntos PI); las zonas de acceso digital por conexión inalámbrica al Ayuntamiento de Murcia y la Red Municipal de Aulas de libre acceso a Internet y Telecentros.

En la guía de servicios se recoge también información sobre el programa de alfabetización digital, que incluye los cursos de Internet fácil, Ofimática para todos los murcianos y el Aula Mentor; otros servicios y facilidades por vía electrónica, como la carpeta, el correo y el blog del ciudadano y por último, los eventos anuales organizados por esta Concejalía para favorecer la participación de los vecinos de Murcia en ellos.

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



## ANEXO

### Red de Aulas de Libre Acceso y Telecentros

Aulas de Libre Acceso		
Aula	Barrio/Pedanía	Puestos
Centro de Nuevas Tecnologías Barriomar-La Purísima	Centro Municipal Zona Sur C/. Orilla de la Vía, 167 Teléfono: 968 35 06 19 - 968 35 06 29	9
Aula Mentor San Pío X	Carretera del Palmar s/n. Edificio Innovadora (Antigua Fábrica de Harinas) Teléfono: 968 35 14 06	10

Aulas de Libre Acceso con tecnología inalámbrica		
Aula	Barrio/Pedanía	Puestos
Cabezo de Torres	Centro Cultural C/. Francisco Rabal s/n Teléfono: 968 30 77 65	15
WALA Informajoven	Calle Cronista Carlos Valcárcel, s/n Teléfono: 968 21 55 82	4
WALA Biblioteca Río Segura	Antiguo Cuartel de Artillería C/. Cartagena, 74 (Módulo 2) Teléfono: 968 35 15 50	30

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Aulas de Libre Acceso con tecnología inalámbrica			
Aula	Barrio/Pedanía		Puestos
WALA Beniaján	Alcaldía C/. Estación, 5 Teléfono: 968 87 53 82		15
WALA Guadalupe	Centro Cultural Avda. Libertad s/n. Teléfono: 968 30 58 87		10
WALA Torreagüera	Centro Cultural "Antonete Gálvez" C/. San Ramón, 3 Teléfono: 968 82 45 63		15
WALA Vistabella	Plaza de Abastos C/. Lugo s/n 1º Teléfono: 968 25 65 21		15
WALA Sangonera la Seca	Centro Cultural e Integral Avda. Pablo Iglesias s/n Teléfono: 968 89 14 60		15
WALA Los Martínez del Puerto	Centro Cultural Crtra. Los Ruices, Km. 1 Teléfono: 968 38 30 75		15
WALA Valladolides	Centro Cultural C/. Reino, 3 Teléfono: 968 38 40 06		15

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Aulas de Libre Acceso con tecnología inalámbrica			
Aula	Barrio/Pedanía		Puestos
WALA Santo Ángel	Centro Cultural C/. Cuartel, s/n. Teléfono: 968 84 03 48		15

Telecentros			
Aula	Barrio/Pedanía		Puestos
Baños y Mendigo	Centro Municipal C/. Puente Viejo, 4 Teléfono: 968 38 32 03		6
Cañadas de San Pedro	Centro Municipal Avda. de Murcia s/n Venta de los Pinos Teléfono: 968 30 97 76		6
La Paz	Centro Cultural Avda. Pablo VI, s/n Teléfono: 968 20 06 25		8
Sangonera la Verde	Centro Municipal y Biblioteca C/ Comandante Cousteau, 4 Teléfono: 968 86 85 34		8
San Basilio	Centro Cultural Puertas de Castilla Av. Miguel de Cervantes, 1 Teléfono: 968 27 41 10		8

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Telecentros			
Aula	Barrio/Pedanía		Puestos
La Alberca	Centro Cultural Camino de Salabosque Teléfono: 968 84 68 50		8
Monteagudo	Centro Cultural Avda. Constitución, s/n. Teléfono: 968 85 18 36		8
Zeneta	Centro Cultural Avda. Juan Carlos I, 122 Teléfono: 968 85 45 27		8
Casillas	Centro Municipal C/. Miguel de Cervantes, 1 Teléfono: 968 30 18 28		8
Algezares	Centro Municipal C/ Saavedra Fajardo 20 Teléfono: 968 84 00 60		8
El Puntal	Antiguo Colegio Calle Escuelas nº 1		8

Aulas de Informática			
Aula	Barrio/Pedanía		Puestos
La Albatalla	Centro Cultural Carril de las Escuelas, S/N Teléfono: 968 28 08 53		

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Aulas de Informática			
Aula		Barrio/Pedanía	Puestos
La Arboleja		Centro Cultural Carril de los Pepines, s/n Teléfono: 968 28 09 36	
Aljucer		Centro de la Mujer C/. Doctor Gil Ortiz, 8	
Alquerías		Centro Municipal C/.Virgili, 8 Teléfono: 968 81 21 01	
Barqueros		Colegio Pedro Martínez Chacas C/.Vereda s/n	
Carrascoy-La Murta		Centro de Mayores C/. Escuelas Viejas s/n Teléfono: 968 38 02 03	
Cobatillas		Centro Cultural C/ Escuelas Teléfono: 968 86 04 81	
Corvera		Centro Cultural C/ La Libertad, 6 Teléfono: 968 38 02 03	
Churra		Centro Cultural C/ Mayor s/n Teléfono: 968 30 51 86	

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Aulas de Informática			
Aula		Barrio/Pedanía	Puestos
Los Dolores		Centro Cultural Plz. Del Montero s/n Teléfono: 968 25 93 23	
El Esparragal		Centro Cultural Plaza de la Iglesia, s/n Teléfono: 968 85 06 52	
Espinardo		Centro Cultural C/. Enrique Tierno Galván s/n Teléfono: 968 83 53 12	
Los Garres		Centro Cultural C/ Primavera s/n Teléfono: 968 82 41 61	
Gea y Truyols		Centro Cultural Avda. Mediterráneo, 15 Teléfono: 968 37 05 00	
Javalí Nuevo		Centro Cultural Plaza de la Ermita s/n Teléfono: 968 80 47 12	
Javalí Viejo		Centro Cultural C/ Aperadores, 2 Teléfono: 968 89 13 50	
Jerónimo y Avilese		Centro Cultural C/ El Molino, 6 Teléfono: 968 37 05 52	

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Aulas de Informática			
Aula		Barrio/Pedanía	Puestos
La Ñora		Centro Municipal Avda. Doctor Miguel Ballesta, 1 Teléfono: 968 80 53 07	
La Raya		Centro Cultural C/ Floridablanca, 15 Teléfono: 968 26 60 33	
Lobosillo		Centro Cultural C/ Miguel Angel Blanco s/n Teléfono: 968 87 81 19	
Llano de Brujas		Centro Cultural C/ González Valentín, 10 Teléfono: 968 81 29 11	
Nonduermas		Centro Cultural Carril de los Párragas, s/n Teléfono: 968 25 78 71	
Puebla de Soto		Centro Cultural C/ Federico García Lorca Teléfono: 968 80 91 88	
Puente Tocinos		Centro Cultural C/ Miguel Hernández s/n Teléfono: 968 30 06 76	
El Raal		Centro Cultural Carril Vereda de los Simones, 4 b Teléfono: 968 87 11 19	

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Aulas de Informática			
Aula	Barrio/Pedanía		Puestos
Los Ramos	Centro Cultural C/ Polvorín, 2 Teléfono: 968 82 42 02		
Rincón de Beniscornia	Centro Municipal Avda. Río Segura s/n. Teléfono: 968 28 17 90		
Patiño	Centro Cultural Avda. Manuel Cárceles s/n Teléfono: 968 35 00 68		
San Ginés	Centro Cultural Camino de las Escuelas, s/n Teléfono: 968 88 14 97		
Santiago y Zaraiche	Centro Cultural Plz. De Santiago y Zaraiche s/n Teléfono: 968 23 01 13		
Sucina	Centro Cultural Paseo de la Patrona s/n Teléfono: 968 37 02 79		
Zarandona	Centro Cultural Avda. José Alegría, 157 Teléfono: 968 20 28 43		

**Aulas y Telecentros**  
**Total número de puestos**

**56**  
**530**

# INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Localización de los puntos PI			
Punto PI	Calle	Servicios	Teléfono
Murcia	Plaza de los Apóstoles	Oficina de Información	968 35 86 00
La Albatálía	Carril de Los Penchos 8	Oficina de Información	968 28 08 53
Cobatillas	C/ Escuelas, s/n	Oficina de Información	968 86 04 81
Llano de Brujas	C/ González Valentín 10	Oficina de Información	968 81 29 11
Zarandona	Avd. José Alegría, s/n	Oficina de Información	968 20 28 43
La Arboleja	C/ Pepines s/n	Oficina de Información	968 28 09 36
La Raya	C/ Poeta García Lorca, 28	Oficina de Información	968 26 60 33
Espinardo	C/ Mahon 9	Oficina de Información	968 83 56 41
Puente Tocinos	C/ Poeta Miguel Hernández S/N	Oficina de Información	968 30 06 06
El Carmen	C/Alameda de Capuchinos 32	Centro Cultural	968 265 419
El Esparragal	Plz. De la Iglesia s/n	Oficina de Información	968 85 06 52
Los Martínez del Puerto	Paseo de las Maravillas, 3	Centro Social y de Juventud	968 38 30 75
	Crtra. Los Ruices, Ktm. 1	Oficina de Información	968 38 30 75
Valladolises	C/. Reino, 3	Oficina de Información	968 38 40 06
Corvera	C/ La Libertad, 6	Oficina de Información	968 38 02 03