

Encuesta de Satisfacción

Curso 2004-2005

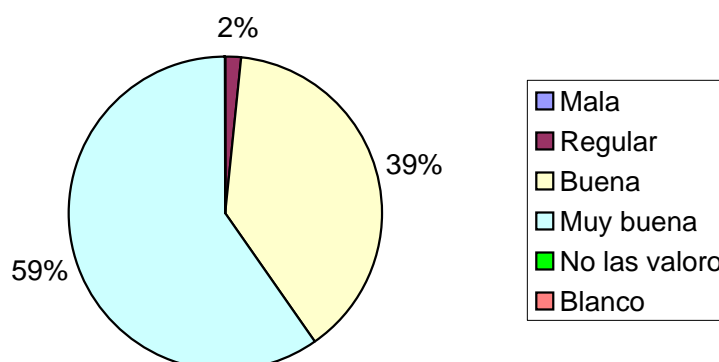
CENTRO: Ntra. Sra. De la Fuensanta

RESUMEN GENERAL

Niños/as matriculados:	Encuestas contestadas:	Porcentaje de participación
78	57	73,08%
Aula nido: 6 niños/as	5	83,33%
Aula 1 año: 9 niños/as	8	88,89%
Aula 1 año: 9 niños/as	4	44,44%
Aula 1 año: 9 niños/as	7	77,78%
Aula 2 años: 15 niños/as	12	80,00%
Aula 2 años: 15 niños/as	8	53,33%
Aula 2 años: 15 niños/as	13	86,67%

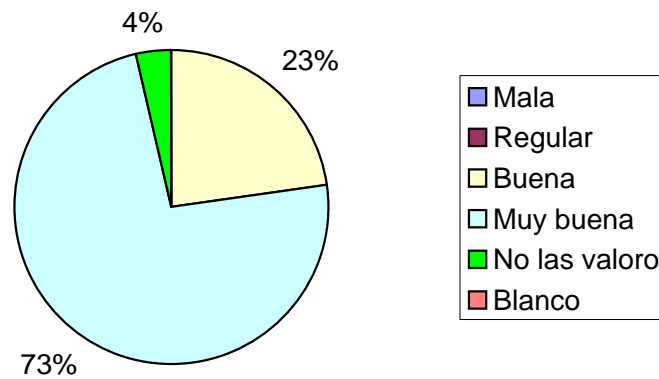
1. ¿Las medidas higiénicas (cambio de pañales, aseo personal...) que dispensan a su hijo/a ¿cómo las valora?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	1	22	34	0	0



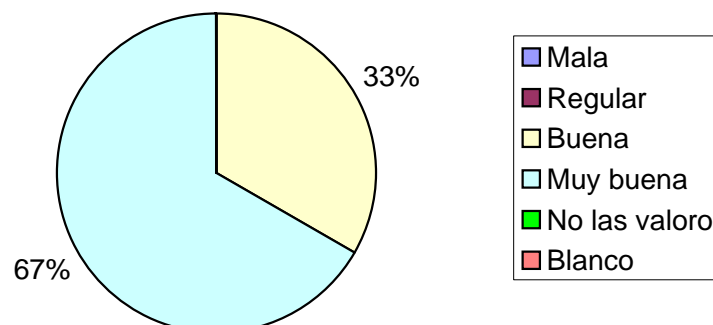
2. ¿Cómo considera la alimentación que recibe su hijo/a en el centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	13	42	2	0



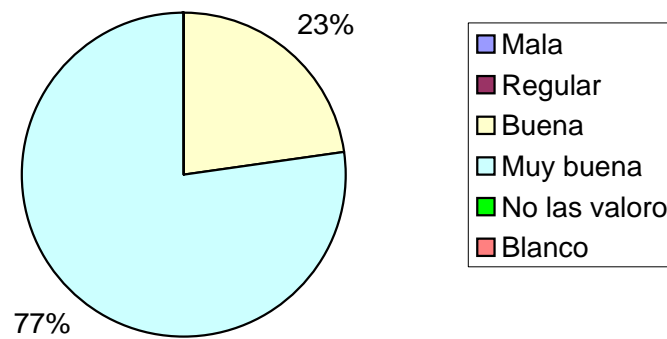
3. ¿Cómo valora el trabajo educativo que desarrolla la escuela para favorecer la autonomía de su hijo/a? (comer solo, control de esfínteres, sueño....)

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	19	38	0	0



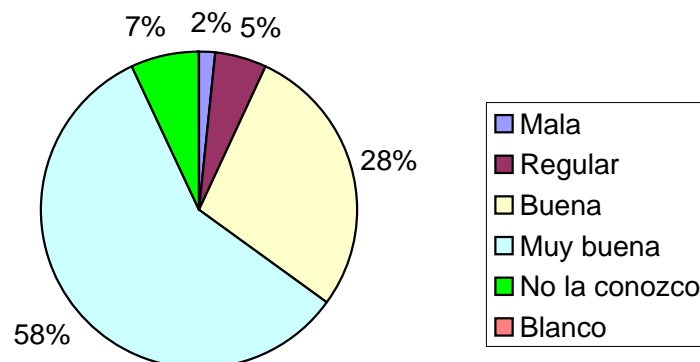
4. ¿Qué valoración le merece la limpieza y el orden de nuestras instalaciones?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	13	44	0	0



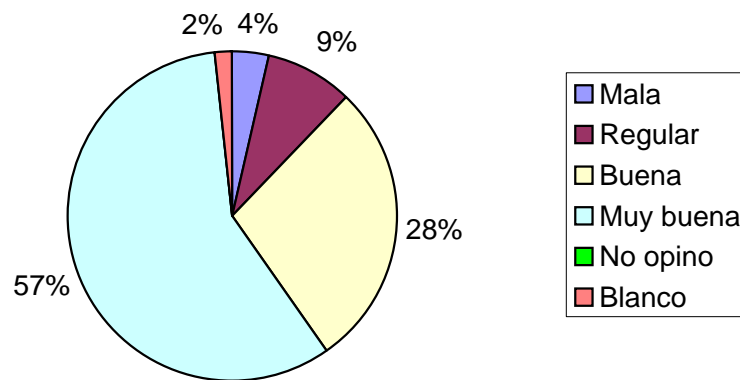
5. ¿Conoce la labor educativa que se realiza en el aula de su hijo/a para potenciar su desarrollo? (programación, objetivos trimestrales, actividades..) ¿qué valoración le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No la conozco	Blanco
1	3	16	33	4	0



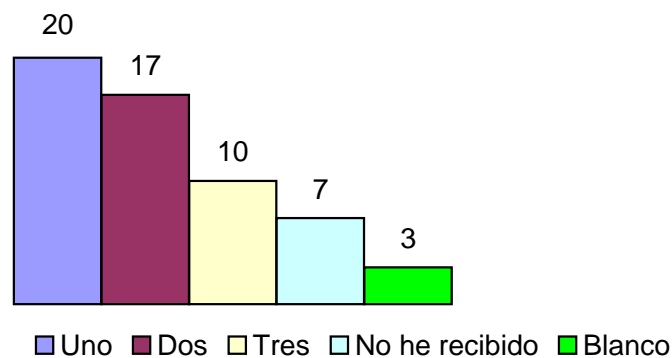
6. ¿Recibe información diaria sobre la estancia de su hijo/a en la escuela?
(hoja informativa diaria, anuncios en el tablón, contacto con la educadora,..)
¿qué opinión le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
2	5	16	33	0	1



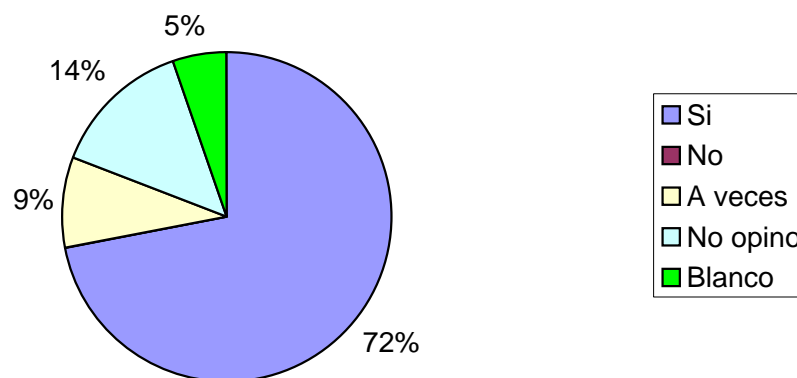
7. ¿Cuántos informes de evaluación sobre el desarrollo de su hijo/a ha recibido durante el presente curso?

Uno	Dos	Tres	No he recibido	Blanco
20	17	10	7	3
35,09%	29,82%	17,54%	12,28%	5,26%



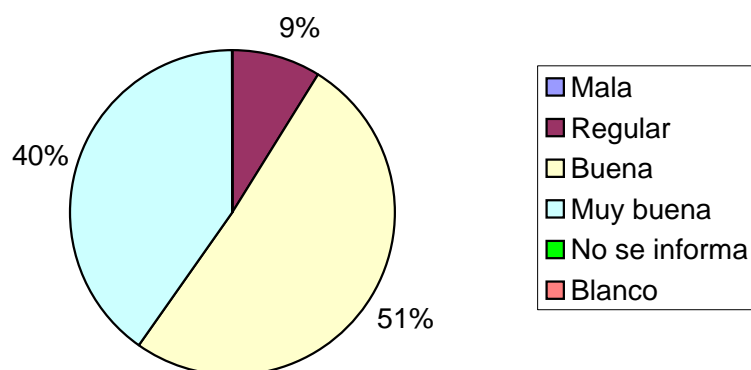
8. ¿Observa en su hijo/a la evolución que recoge el informe de evaluación?

Si	No	A veces	No opino	Blanco
41	0	5	8	3



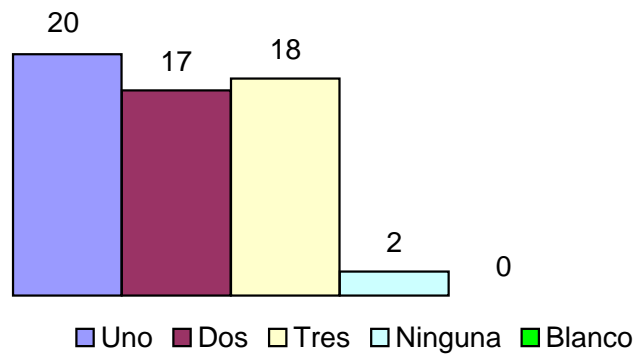
9. ¿Se le informa sobre la dinámica del centro? (entrevistas, horarios, reuniones, anuncios en el tablón,) ¿cómo considera este tipo de información?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	5	29	23	0	0



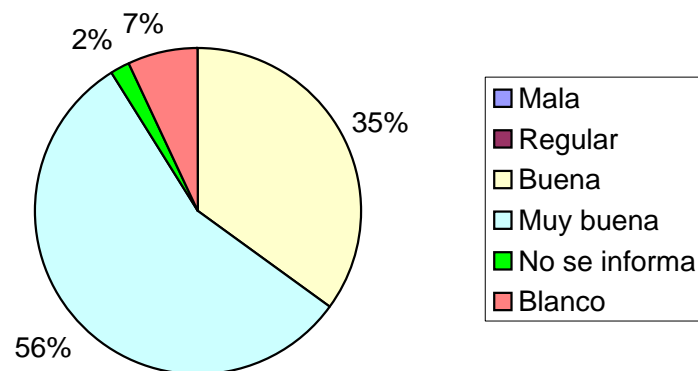
10. ¿A cuántas reuniones de aula le han convocado durante este curso?

Uno	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
20	17	18	2	0
35,09%	29,82%	31,58%	3,51%	0%



11. ¿Cómo valoraría la información que en ellas se les ha ofrecido?

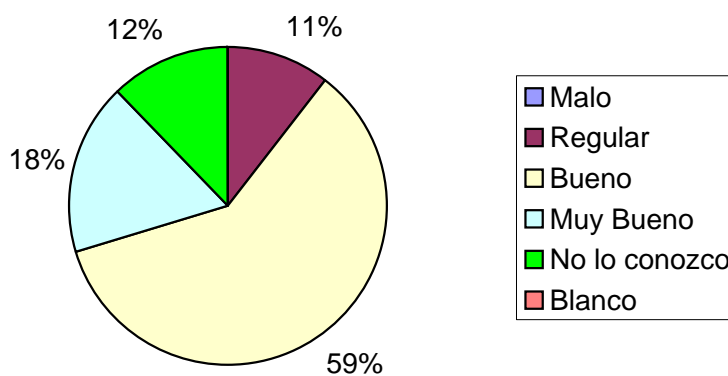
Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	0	20	32	1	4





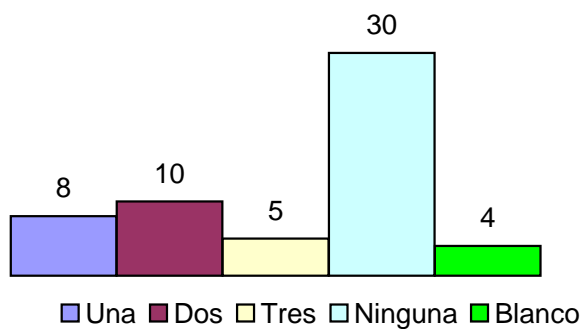
12. ¿El horario de atención a padres/madres del aula de su hijo/a le parece adecuado?

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	No lo conozco	Blanco
0	6	34	10	7	0



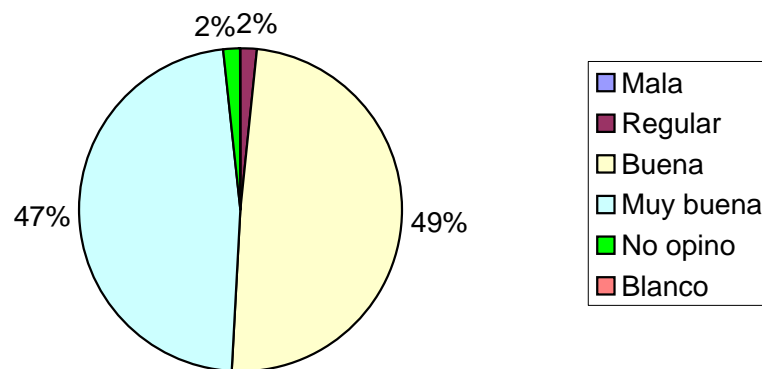
13. ¿Cuántas veces lo ha utilizado?

Una	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
8	10	5	30	4
14,04%	17,54%	8,77%	52,63%	7,02%



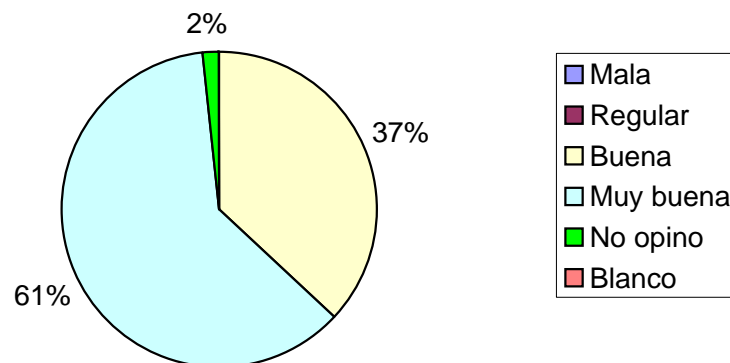
14. ¿Qué valoración le merece la organización del centro durante el periodo de adaptación de su hijo a la escuela?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	1	28	27	1	0



15. ¿Cómo valora la atención que le dispensa a usted el personal del centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	0	21	35	1	0



A.- Aspectos del servicio que presta la Escuela Infantil que más valora.

- * La labor educativa. (22 respuestas)
- * La atención personalizada a los niños/as. (22 respuestas)
- * El servicio de comedor. (7 respuestas)
- * Favorecer los hábitos de autonomía de los niños/as. (6 respuestas)
- * Las medidas higiénicas con los niños/as. (7 respuestas)
- * Las instalaciones del centro. (5 respuestas)
- * La profesionalidad del profesorado.(6 respuestas)
- * La comunicación entre profesores/padres/madres. (2 respuestas)
- * La cantidad de recursos educativos con los que cuenta la escuela infantil. (2 respuestas)
- * La organización de horarios. (4 respuestas)
- * La seguridad del centro. (2 respuestas)
- * La limpieza del centro.
- * Las fiestas de tradición popular. (2 respuestas)

B.- ¿Cambiaría algo en especial de la Escuela Infantil para mejorar el servicio?

- * El horario más amplio y flexible. (15 respuestas)
- * Dar más informes por escrito sobre el desarrollo de los niños/as. (4 respuestas)
- * Poder permanecer en el centro hasta los 5 años. (2 respuestas)
- * Mayor comunicación entre profesoras y familia.
- * Ampliar aulas y plazas por aula. (2 respuestas)
- * Que hubieran menos vacaciones.
- * Que el menú se adapte a las intolerancias.
- * Que los niños/as deberían utilizar babi, pues salen muy sucios del patio. (2 respuestas)

C.- Otras preguntas que debería incluir la encuesta.

- * ¿Se adapta el horario a las necesidades reales de los padres/madres?
- * ¿Se han adaptado los niños/as bien al centro?



D.- Comentarios y Sugerencias.

- * Estamos muy contentos con el servicio que presta la escuela infantil. (8 respuestas)
- * Crear más escuelas infantiles municipales.(7 respuestas)
- * Hay que tener más dosis de cariño y paciencia con los niños/as que les cuesta más trabajo adaptarse.
- * Debería haber aire acondicionado en toda la escuela. (2 respuestas)
- * Programar alguna salida al entorno.
- * Que a las fiestas solo asistan los padres/madres.
- * No vemos bien que la profesora se marche a mitad del curso y no informe que no piensa volver. (2 respuestas)
- * Encuesta por centro o por aula.