



Encuesta de Satisfacción

Curso 2004-2005

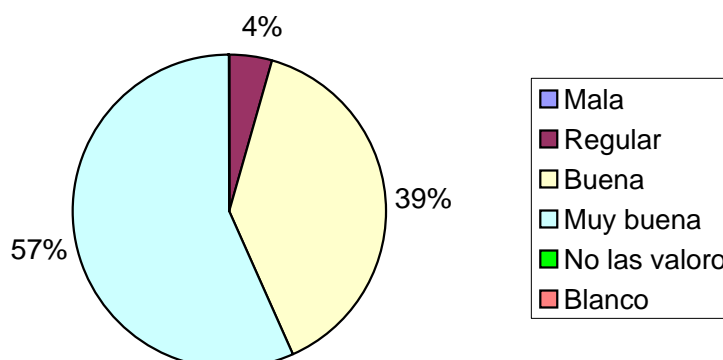
CENTRO: La Ermita

RESUMEN GENERAL

Niños/as matriculados:	Encuestas contestadas:	Porcentaje de participación
70	67	95,71%
Aula nido: 6 niños/as	6	100%
Aula 1 año: 9 niños/as	9	100%
Aula 1 año: 9 niños/as	8	88,89%
Aula 2 años: 16 niños/as	16	100%
Aula 2 años: 15 niños/as	13	86,67%
Aula 2 años: 15 niños/as	15	100%

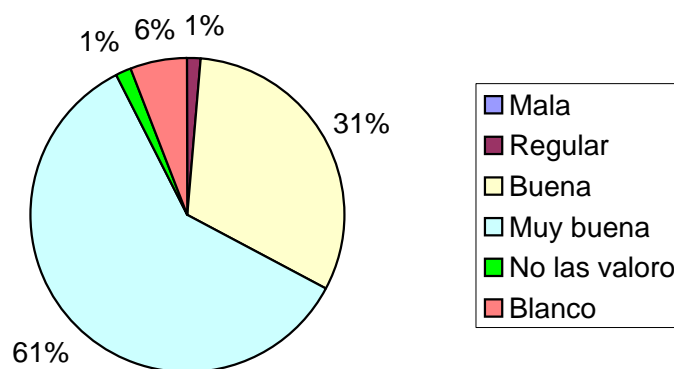
1. ¿Las medidas higiénicas (cambio de pañales, aseo personal...) que dispensan a su hijo/a ¿cómo las valora?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	3	26	38	0	0



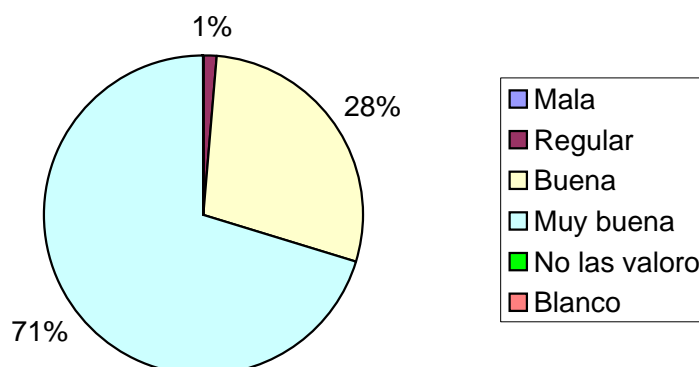
2. ¿Cómo considera la alimentación que recibe su hijo/a en el centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	1	21	40	1	4



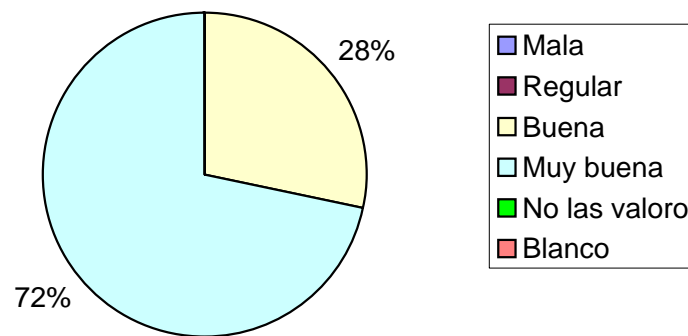
3. ¿Cómo valora el trabajo educativo que desarrolla la escuela para favorecer la autonomía de su hijo/a? (comer solo, control de esfínteres, sueño....)

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	1	19	47	0	0



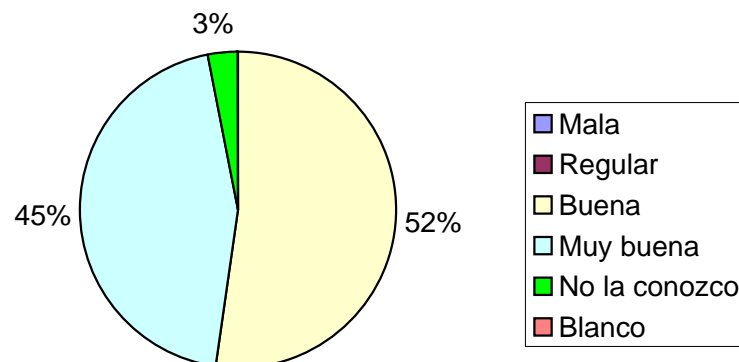
4. ¿Qué valoración le merece la limpieza y el orden de nuestras instalaciones?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	19	48	0	0



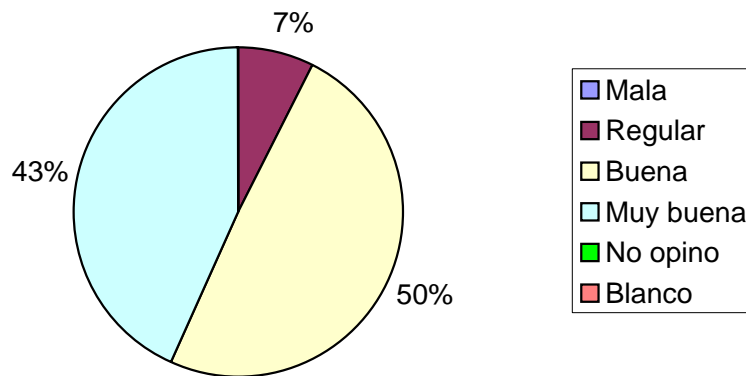
5. ¿Conoce la labor educativa que se realiza en el aula de su hijo/a para potenciar su desarrollo? (programación, objetivos trimestrales, actividades..) ¿qué valoración le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No la conozco	Blanco
0	0	35	30	2	0



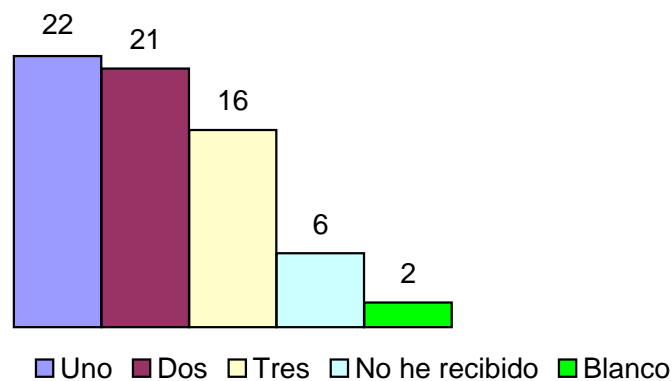
6. ¿Recibe información diaria sobre la estancia de su hijo/a en la escuela?
(hoja informativa diaria, anuncios en el tablón, contacto con la educadora,..)
¿qué opinión le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	5	33	29	0	0



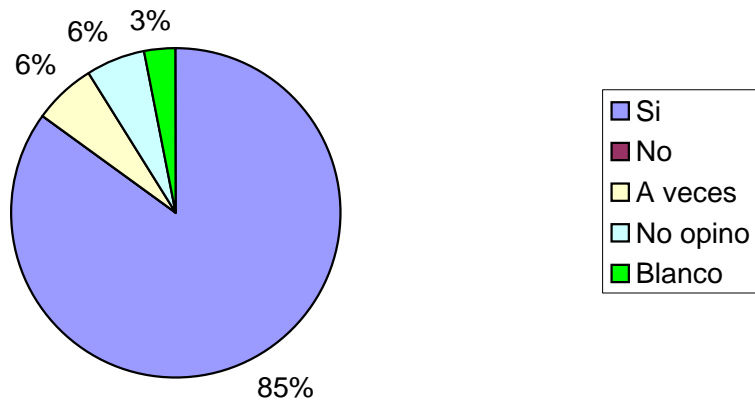
7. ¿Cuántos informes de evaluación sobre el desarrollo de su hijo/a ha recibido durante el presente curso?

Uno	Dos	Tres	No he recibido	Blanco
22	21	16	6	2
32,84%	31,34%	23,88%	8,96%	2,99%



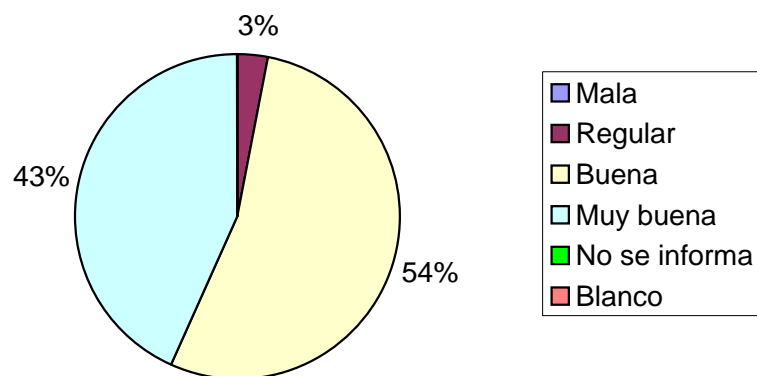
8. ¿Observa en su hijo/a la evolución que recoge el informe de evaluación?

Si	No	A veces	No opino	Blanco
57	0	4	4	2



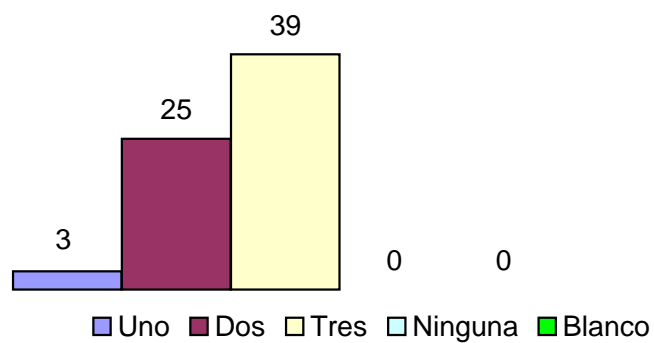
9. ¿Se le informa sobre la dinámica del centro? (entrevistas, horarios, reuniones, anuncios en el tablón,) ¿cómo considera este tipo de información?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	2	36	29	0	0



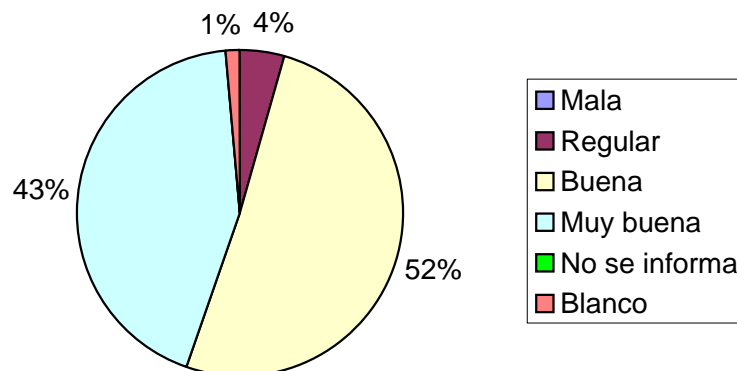
10. ¿A cuántas reuniones de aula le han convocado durante este curso?

Uno	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
3	25	39	0	0
4,48%	37,31%	58,21%	0%	0%



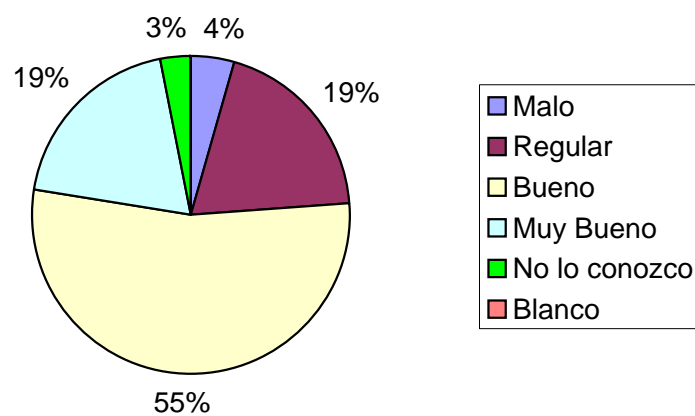
11. ¿Cómo valoraría la información que en ellas se les ha ofrecido?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	3	34	29	0	1



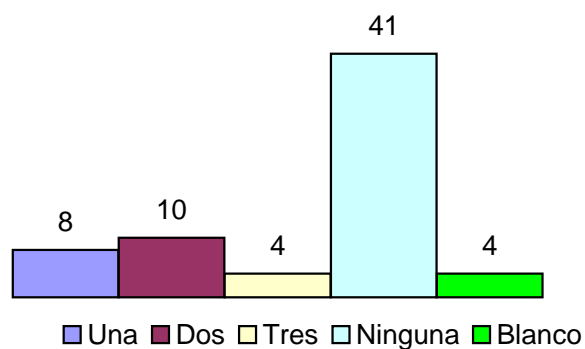
12. ¿El horario de atención a padres/madres del aula de su hijo/a le parece adecuado?

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	No lo conozco	Blanco
3	13	36	13	2	0



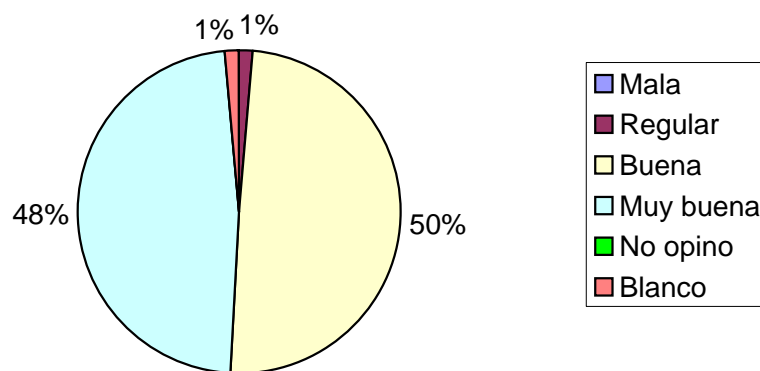
13. ¿Cuántas veces lo ha utilizado?

Una	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
8	10	4	41	4
11,94%	14,93%	5,97%	61,19%	5,97%



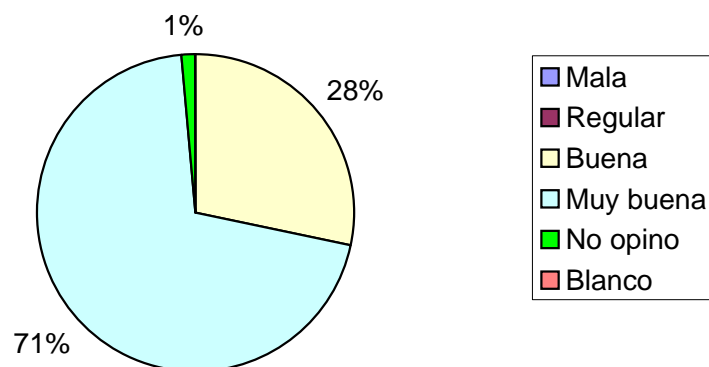
14. ¿Qué valoración le merece la organización del centro durante el periodo de adaptación de su hijo a la escuela?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	1	33	32	0	1



15. ¿Cómo valora la atención que le dispensa a usted el personal del centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	0	19	47	1	0



A.- Aspectos del servicio que presta la Escuela Infantil que más valora.

- * La labor educativa en todos sus aspectos. (19 respuestas)
- * El trato personal y el cariño que se les ofrece a los niños. (11 respuestas)
- * El servicio de comedor. (8 respuestas)
- * El buen ambiente que hay en el centro. (6 respuestas)
- * La profesionalidad del personal. (10 respuestas)
- * La atención y comunicación diarios entre profesores y padres/madres (16 respuestas)
- * Favorecer los hábitos de autonomía de los niños/as. (12 respuestas)
- * Las medidas higiénicas con los niños/as. (3 respuestas)
- * La Limpieza del centro. (5 respuestas)
- * Las instalaciones del centro. (4 respuestas)
- * La ratio mas reducida.
- * La organización y gestión del centro.

B.- ¿Cambiaría algo en especial de la Escuela Infantil para mejorar el servicio?

- * Ampliación de horarios. (15 respuestas)
- * Mejorar la higiene personal de los niños/as. (2 respuestas)
- * Reuniones individuales con las familias.
- * Incluir una hoja diaria informativa. (2 respuestas)
- * Poder utilizar el comedor días sueltos.
- * Más personal de apoyo.(2 respuestas)
- * Mantener el servicio abierto todo el año. (3 respuestas)
- * Que algunas profesoras fueran más amables con los niños/as.
- * Renovar al personal.
- * Ampliación de aulas.
- * El horario de tutoría.
- * Mejorar el menú, incluir más verduras y ensaladas.

C.- Otras preguntas que debería incluir la encuesta.

- * ¿Cree que su hijo/a se encuentra feliz en la escuela infantil?
- * ¿Cree que el reciclaje profesional del docente se lleva a cabo y es puesto en funcionamiento.?

D.- Comentarios y Sugerencias.

- * Felicitar al personal del centro por la labor que realizan. (5 respuestas)
- * Crear más escuelas infantiles municipales.(4 respuestas)
- * Entregar informes trimestrales de los progresos del niño/a.