



# Encuesta de Satisfacción

## Curso 2004-2005

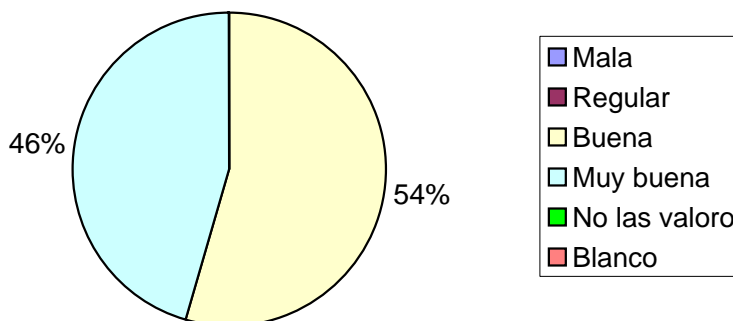
CENTRO: El Lugarico

### RESUMEN GENERAL

Niños/as matriculados:	Encuestas contestadas:	Porcentaje de participación
49	46	93,88%
Aula 1 año: 10 niños/as	9	90%
Aula 1 año: 9 niños/as	8	88,89%
Aula 2 años: 15 niños/as	15	100%
Aula 2 años: 15 niños/as	14	93,33%

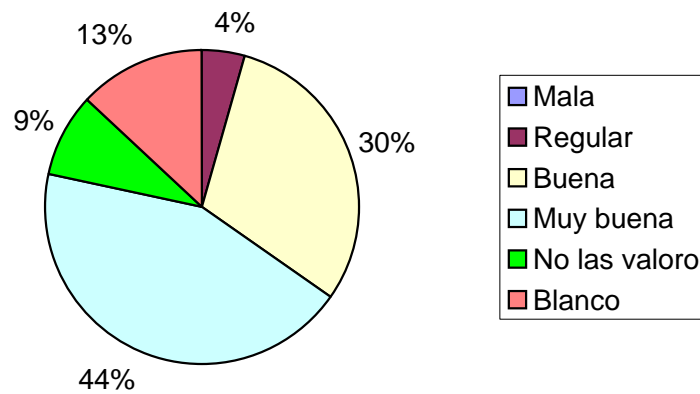
1. ¿Las medidas higiénicas (cambio de pañales, aseo personal...) que dispensan a su hijo/a ¿cómo las valora?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	25	21	0	0



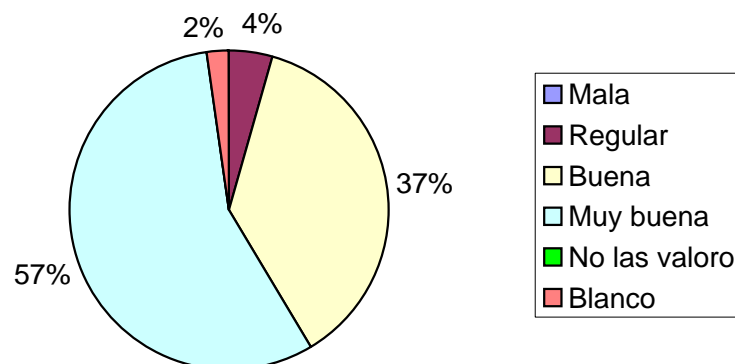
2. ¿Cómo considera la alimentación que recibe su hijo/a en el centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	2	14	20	4	6



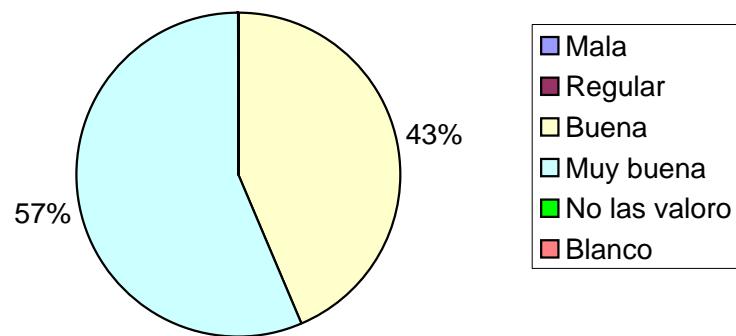
3. ¿Cómo valora el trabajo educativo que desarrolla la escuela para favorecer la autonomía de su hijo/a? (comer solo, control de esfínteres, sueño....)

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	2	17	26	0	1



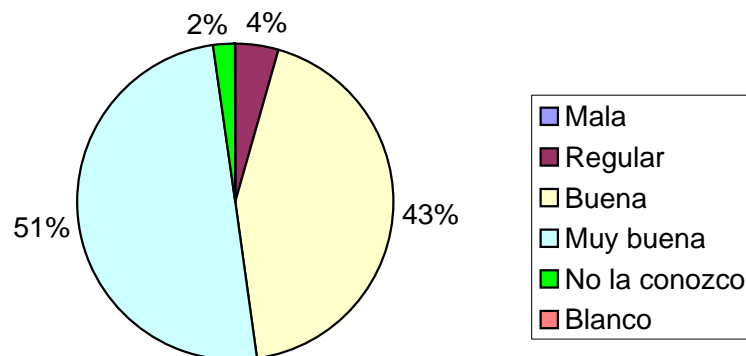
4. ¿Qué valoración le merece la limpieza y el orden de nuestras instalaciones?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	20	26	0	0



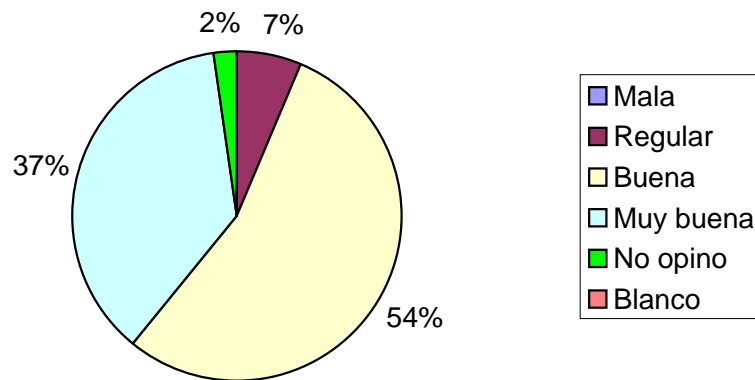
5. ¿Conoce la labor educativa que se realiza en el aula de su hijo/a para potenciar su desarrollo? (programación, objetivos trimestrales, actividades..) ¿qué valoración le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No la conozco	Blanco
0	2	20	23	1	0



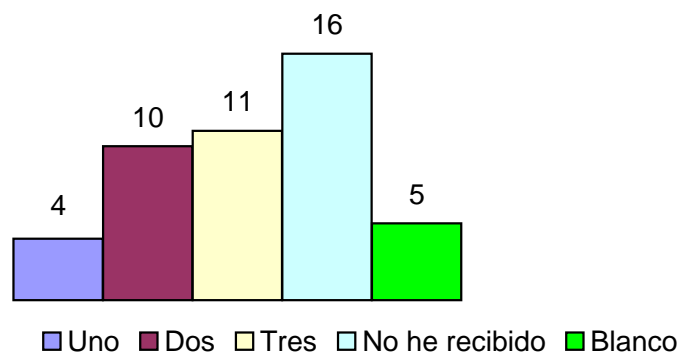
6. ¿Recibe información diaria sobre la estancia de su hijo/a en la escuela?  
(hoja informativa diaria, anuncios en el tablón, contacto con la educadora,..)  
¿qué opinión le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	3	25	17	1	0



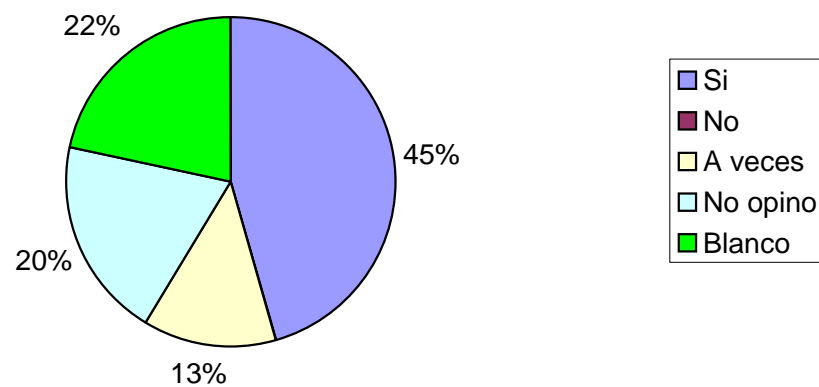
7. ¿Cuántos informes de evaluación sobre el desarrollo de su hijo/a ha recibido durante el presente curso?

Uno	Dos	Tres	No he recibido	Blanco
4	10	11	16	5
8,70%	21,74%	23,91%	34,78%	10,87%



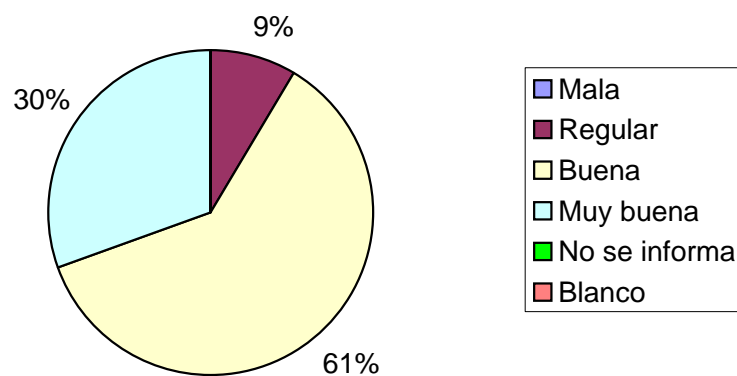
8. ¿Observa en su hijo/a la evolución que recoge el informe de evaluación?

Si	No	A veces	No opino	Blanco
21	0	6	9	10



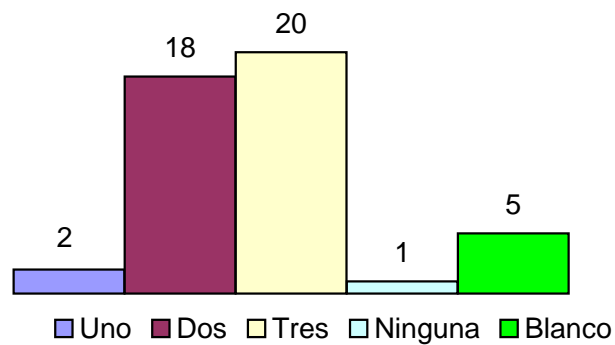
9. ¿Se le informa sobre la dinámica del centro? (entrevistas, horarios, reuniones, anuncios en el tablón, ....) ¿cómo considera este tipo de información?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	4	28	14	0	0



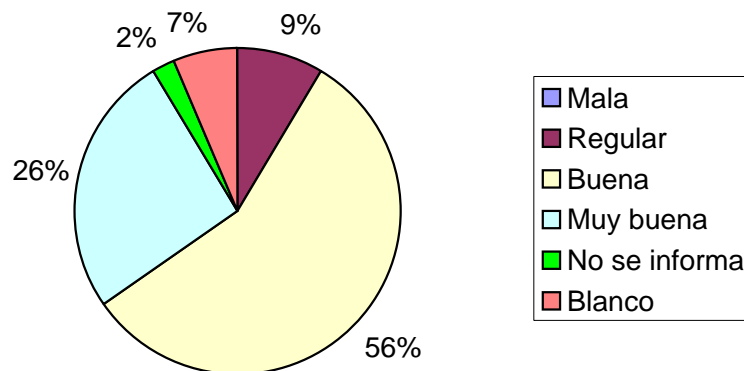
10. ¿A cuántas reuniones de aula le han convocado durante este curso?

Uno	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
2	18	20	1	5
4,35%	39,13%	43,48%	2,17%	10,87%



11. ¿Cómo valoraría la información que en ellas se les ha ofrecido?

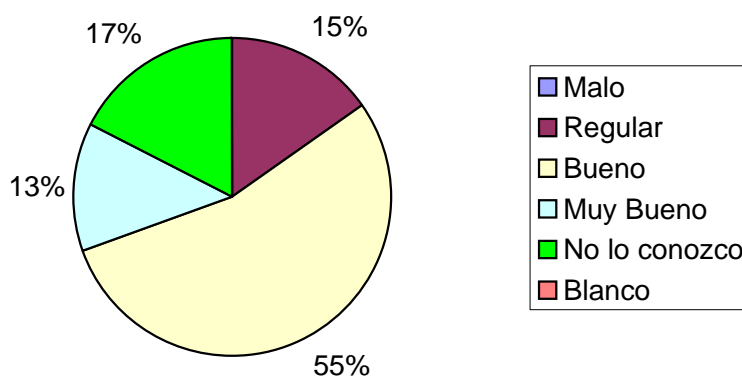
Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	4	26	12	1	3





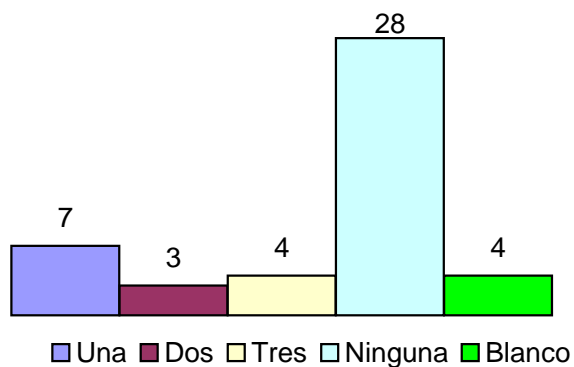
12. ¿El horario de atención a padres/madres del aula de su hijo/a le parece adecuado?

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	No lo conozco	Blanco
0	7	25	6	8	0



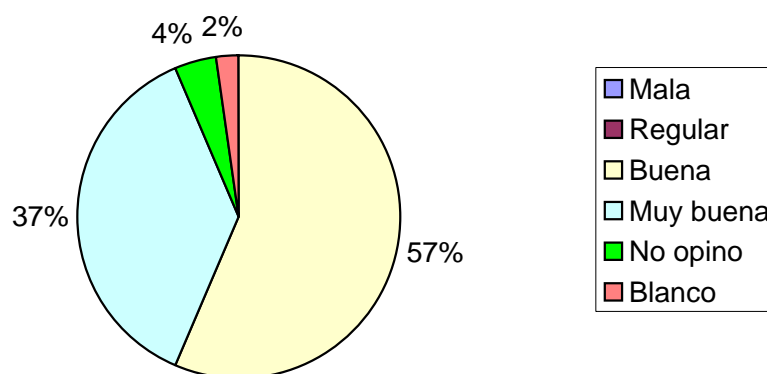
13. ¿Cuántas veces lo ha utilizado?

Una	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
7	3	4	28	4
15,22%	6,52%	8,70%	60,87%	8,70%



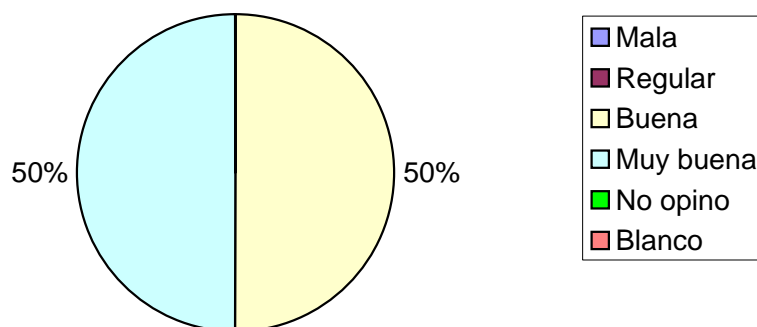
14. ¿Qué valoración le merece la organización del centro durante el periodo de adaptación de su hijo a la escuela?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	0	26	17	2	1



15. ¿Cómo valora la atención que le dispensa a usted el personal del centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	0	23	23	0	0





A.- Aspectos del servicio que presta la Escuela Infantil que más valora.

- \* La labor educativa en todos sus aspectos. (19 respuestas)
- \* La atención personalizada a los niños/as. (6 respuestas)
- \* El servicio de comedor. (10 respuestas)
- \* Favorecer los hábitos de autonomía de los niños/as. (7 respuestas)
- \* Las medidas higiénicas con los niños/as. (3 respuestas)
- \* La limpieza del centro.
- \* La atención y comunicación con las familias. (11 respuestas)
- \* La profesionalidad del profesorado.(5 respuestas)
- \* Que el centro abra a las 8:30 h.
- \* La organización.
- \* Que se permita a los padres/madres el acceso a todas las dependencias del centro.

B.- ¿Cambiaría algo en especial de la Escuela Infantil para mejorar el servicio?

- \* Ampliación de horarios. (11 respuestas)
- \* Ampliar el número de plazas. (2 respuestas)
- \* Incorporar el patio al edificio. (5 respuestas)
- \* Mejorar los canales de información con los padres/madres (4 respuestas)
- \* Suprimir las escaleras. (3 respuestas)
- \* Menos vacaciones.
- \* Más variedad en el menú.
- \* Precios más económicos.
- \* Volver a dar meriendas.

C.- Otras preguntas que debería incluir la encuesta.

- \* ¿Que valoración le merecen los materiales y recursos educativos utilizados en las actividades?
- \* ¿Considera adecuada la ratio?
- \* ¿Cree que las instalaciones son mejorables?

D.- Comentarios y Sugerencias.

- \* Felicitar al personal del centro por la labor que realizan. (8 respuestas)
- \* Reducir el tiempo que pasan viendo la televisión.
- \* Incorporar en el comedor una cámara de video para poder las familias ver como se comportan los niños/as durante ese tiempo.
- \* No cambiar el horario habitual de las actividades para realizar otras como Navidad y Carnaval, pues los padres/madres no pueden cambiar el horario de trabajo.