



# Encuesta de Satisfacción Curso 2004-2005

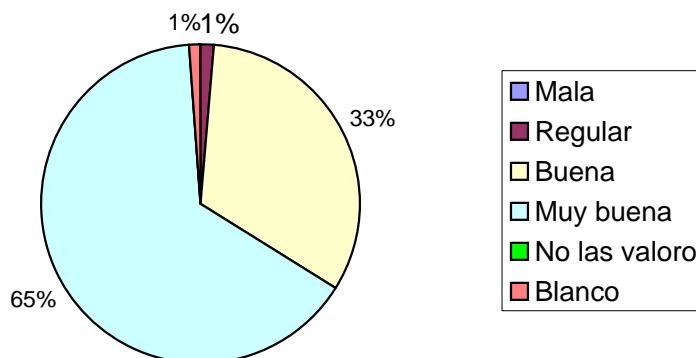
CENTRO: Beniaján

## RESUMEN GENERAL

Niños/as matriculados:	Encuestas contestadas:	Porcentaje de participación
96	80	83,33%
Aula nido: 7 niños/as	5	71,43%
Aula 1 año: 9 niños/as	8	88,89%
Aula 1 año: 9 niños/as	9	100%
Aula 1 año: 9 niños/as	5	55,56%
Aula 2 años: 15 niños/as	13	86,87%
Aula 2 años: 16 niños/as	15	93,75%
Aula 2 años: 15 niños/as	10	66,67%
Aula 2 años: 16 niños/as	15	93,75%

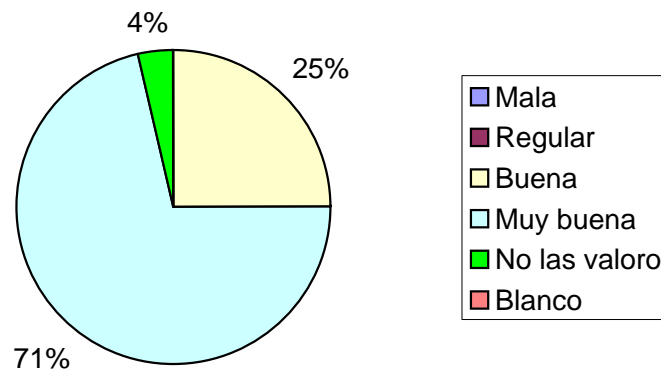
1. ¿Las medidas higiénicas (cambio de pañales, aseo personal...) que dispensan a su hijo/a ¿cómo las valora?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	1	26	52	0	1



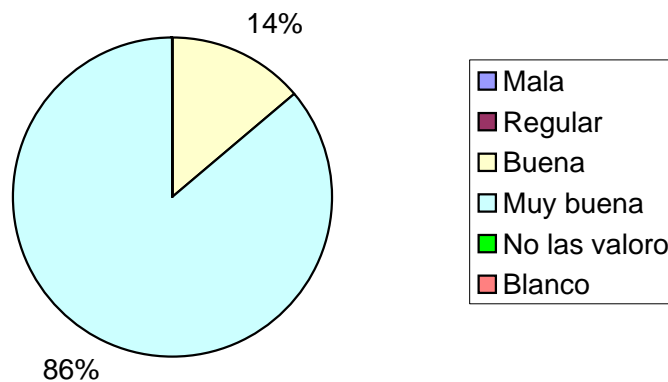
2. ¿Cómo considera la alimentación que recibe su hijo/a en el centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	20	57	3	0



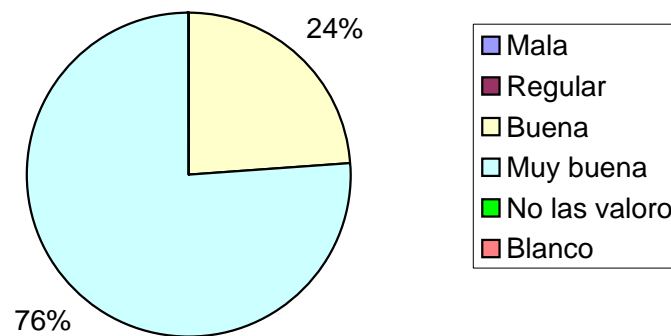
3. ¿Cómo valora el trabajo educativo que desarrolla la escuela para favorecer la autonomía de su hijo/a? (comer solo, control de esfínteres, sueño....)

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	11	69	0	0



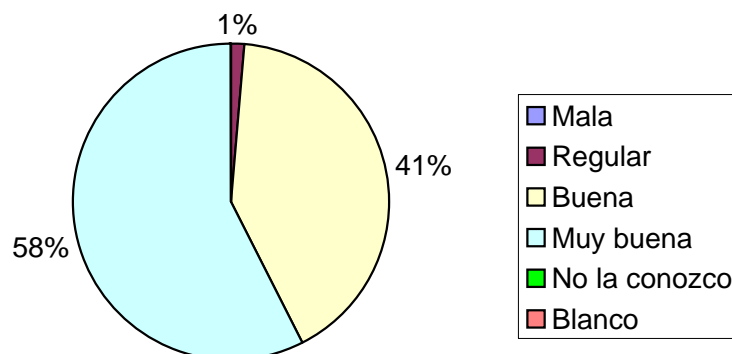
4. ¿Qué valoración le merece la limpieza y el orden de nuestras instalaciones?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	19	61	0	0



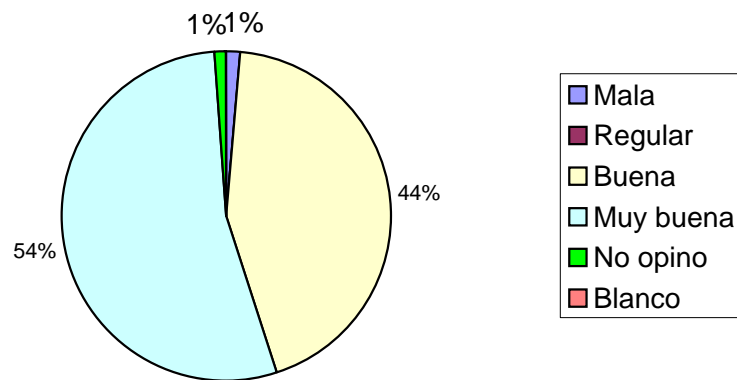
5. ¿Conoce la labor educativa que se realiza en el aula de su hijo/a para potenciar su desarrollo? (programación, objetivos trimestrales, actividades..) ¿qué valoración le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No la conozco	Blanco
0	1	33	46	0	0



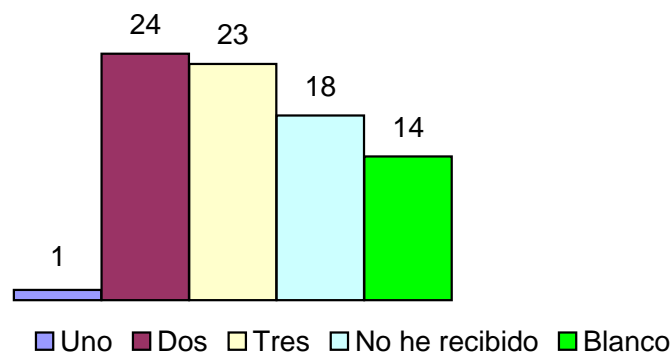
6. ¿Recibe información diaria sobre la estancia de su hijo/a en la escuela?  
(hoja informativa diaria, anuncios en el tablón, contacto con la educadora,..)  
¿qué opinión le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
1	0	35	43	1	0



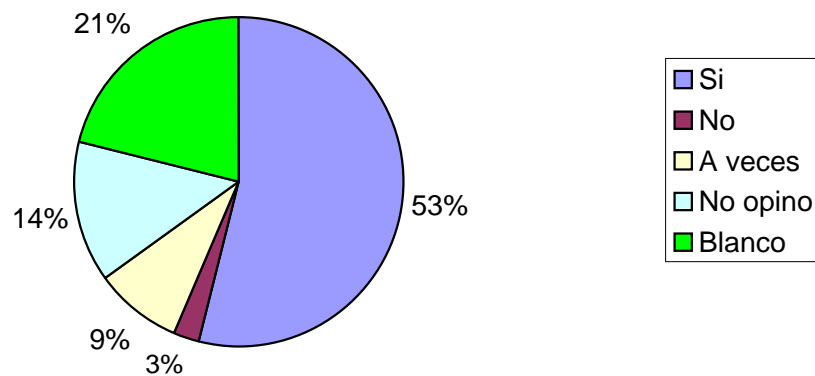
7. ¿Cuántos informes de evaluación sobre el desarrollo de su hijo/a ha recibido durante el presente curso?

Uno	Dos	Tres	No he recibido	Blanco
1	24	23	18	14
1,25%	30,00%	28,75%	22,50%	17,50%



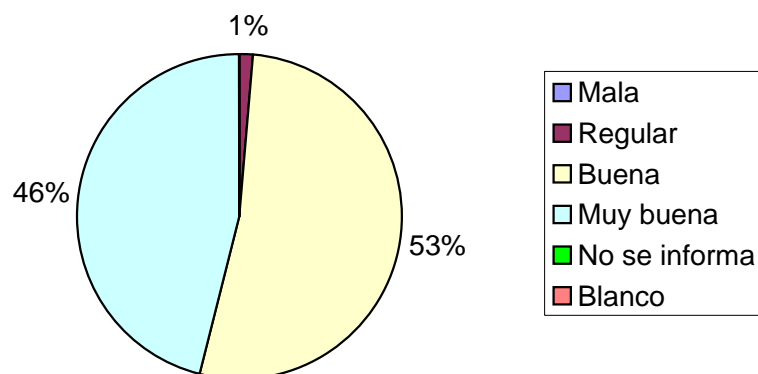
8. ¿Observa en su hijo/a la evolución que recoge el informe de evaluación?

Si	No	A veces	No opino	Blanco
43	2	7	11	17



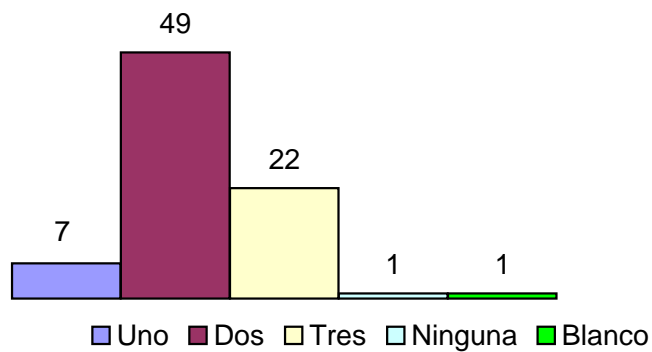
9. ¿Se le informa sobre la dinámica del centro? (entrevistas, horarios, reuniones, anuncios en el tablón, ....) ¿cómo considera este tipo de información?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	1	42	37	0	0



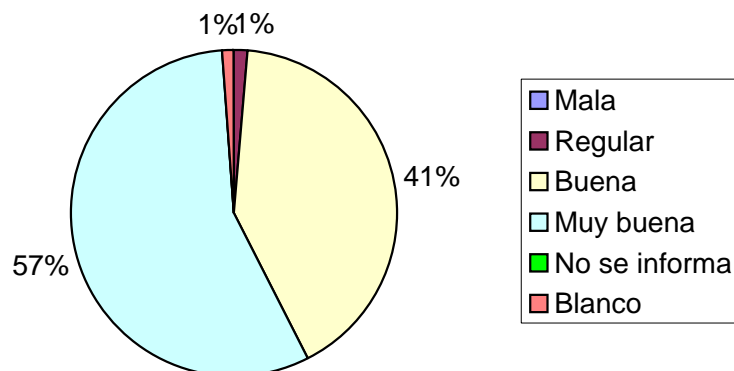
10. ¿A cuántas reuniones de aula le han convocado durante este curso?

Uno	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
7	49	22	1	1
8,75%	61,25%	27,50%	1,25%	1,25%



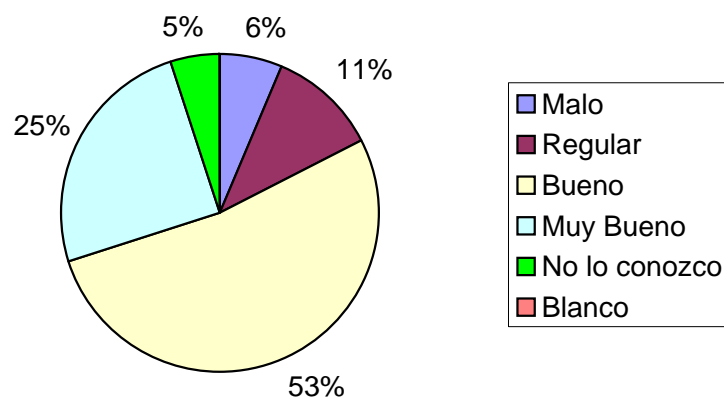
11. ¿Cómo valoraría la información que en ellas se les ha ofrecido?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	1	33	45	0	1



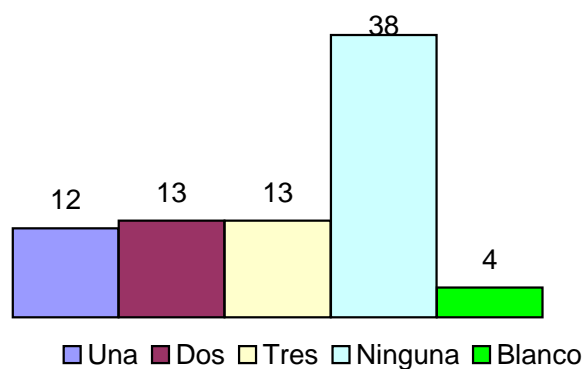
12. ¿El horario de atención a padres/madres del aula de su hijo/a le parece adecuado?

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	No lo conozco	Blanco
5	9	42	20	4	0



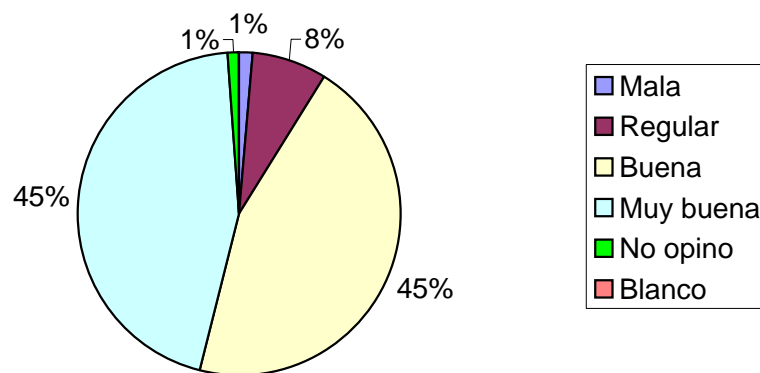
13. ¿Cuántas veces lo ha utilizado?

Una	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
12	13	13	38	4
15%	16,25%	16,25%	46,50%	5%



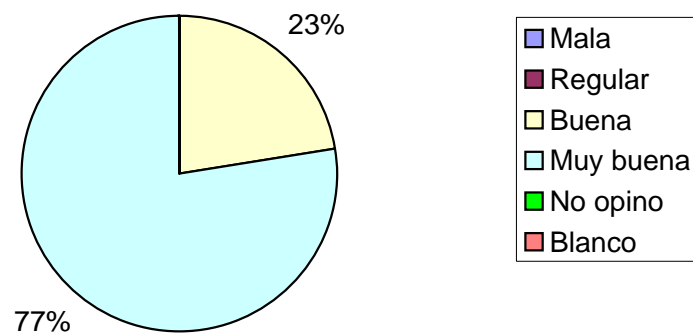
14. ¿Qué valoración le merece la organización del centro durante el periodo de adaptación de su hijo a la escuela?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
1	6	36	36	1	0



15. ¿Cómo valora la atención que le dispensa a usted el personal del centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	0	18	62	0	0





A.- Aspectos del servicio que presta la Escuela Infantil que más valora.

- \* La labor educativa en todos sus aspectos. (41 respuestas)
- \* El trato personal y el cariño que se les ofrece a los niños. (25 respuestas)
- \* El servicio de comedor. (25 respuestas)
- \* La profesionalidad del personal. (11 respuestas)
- \* Favorecer los hábitos de autonomía de los niños/as. (11 respuestas)
- \* El ambiente de seguridad y confianza que te ofrece el centro. (10 respuestas)
- \* Las medidas higiénicas con los niños/as. (8 respuestas)
- \* La Limpieza del centro. (4 respuestas)
- \* Las instalaciones del centro. (5 respuestas)
- \* Que el centro abra temprano. (3 respuestas)
- \* La disciplina.

B.- ¿Cambiaría algo en especial de la Escuela Infantil para mejorar el servicio?

- \* Ampliación de horarios, incluyendo un 2º turno por la tarde de alumnos/as y profesores. (11 respuestas)
- \* Que permanezcan en el centro hasta los seis años. (8 respuestas)
- \* Volver a dar meriendas. (3 respuestas)
- \* El horario de atención a padres/madres. (3 respuestas)
- \* Dotar al centro de otra aula nido. (2 respuestas)
- \* Poder utilizar el comedor días sueltos.
- \* Reducir el periodo de vacaciones. (2 respuestas)
- \* Instalar aire acondicionado en todas la aulas. (3 respuestas)
- \* Mejorar la coordinación entre las aulas de 2 años.
- \* Mantener una reunión personalizada al termino del curso.
- \* Que coloquen sombraje en los patios.

C.- Otras preguntas que debería incluir la encuesta.

- \* ¿Hasta que edad cree usted que los niños/as deben permanecer en el centro?
- \* ¿Le parece bien el horario y las fechas de vacaciones.?
- \* ¿Ve usted feliz a su hijo en la escuela infantil?



#### D.- Comentarios y Sugerencias.

- \* Felicitar al personal del centro por la labor que realizan. (10 respuestas)
- \* Que no se cambien tanto de tutor durante el mismo curso y que tenga la titulación necesaria tutor de aula. (5 respuestas)
- \* Crear más escuelas infantiles municipales.
- \* Aumentar las ratios.
- \* Aumentar el número de reuniones con las familias, para informar sobre los avances de los niños/as.
- \* No estamos de acuerdo en que las empresas privadas hagan publicidad de sus productos en las escuelas infantiles del Patronato. (2 respuestas)
- \* Que no se pague el servicio educativo en julio si el niño/a no asiste al centro.