



Encuesta de Satisfacción

Curso 2004-2005

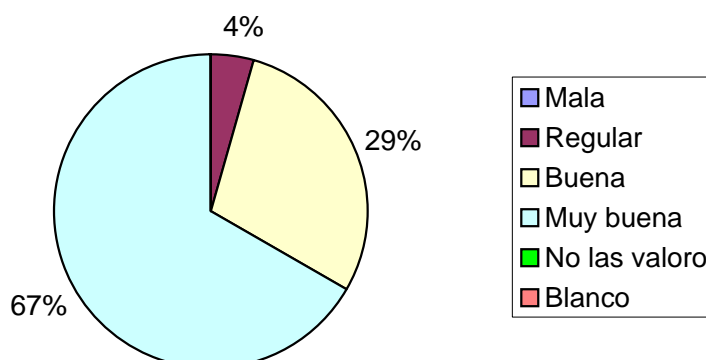
CENTRO: San Roque

RESUMEN GENERAL

Niños/as matriculados:	Encuestas contestadas:	Porcentaje de participación
47	45	95,74%
Aula nido: 6 niños/as	6	100%
Aula 1 año: 10 niños/as	10	100%
Aula 2 años: 15 niños/as	14	93,33%
Aula 2 años: 16 niños/as	15	93,75%

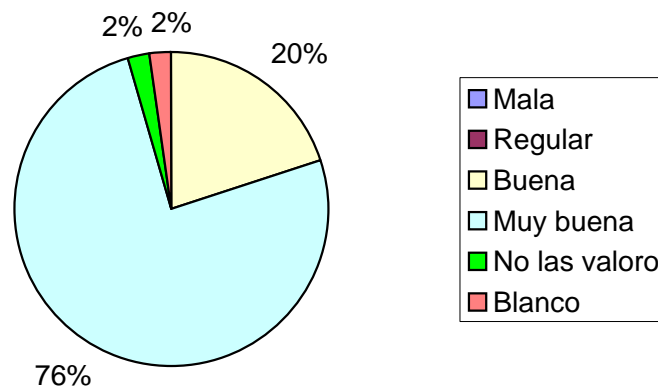
1. ¿Las medidas higiénicas (cambio de pañales, aseo personal...) que dispensan a su hijo/a ¿cómo las valora?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	2	13	30	0	0



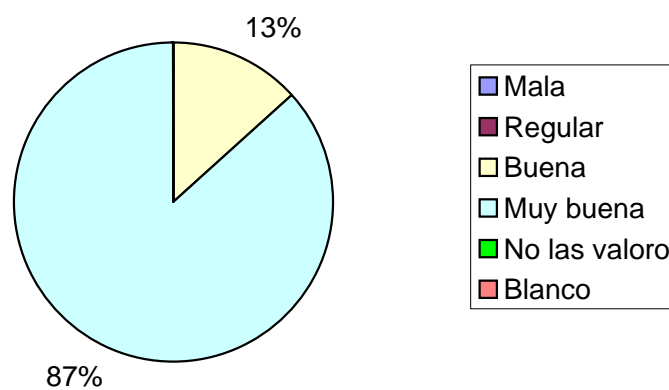
2. ¿Cómo considera la alimentación que recibe su hijo/a en el centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	9	34	1	1



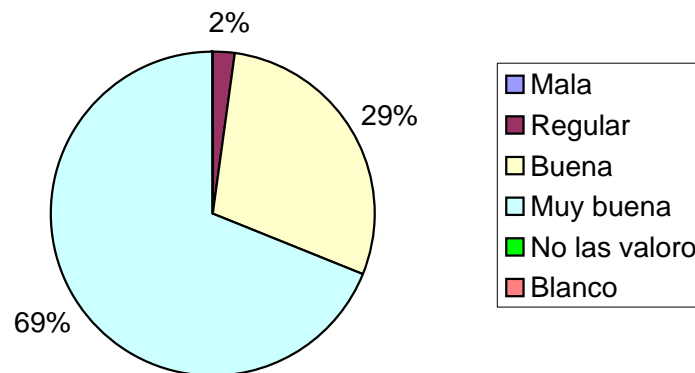
3. ¿Cómo valora el trabajo educativo que desarrolla la escuela para favorecer la autonomía de su hijo/a? (comer solo, control de esfínteres, sueño....)

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	6	39	0	0



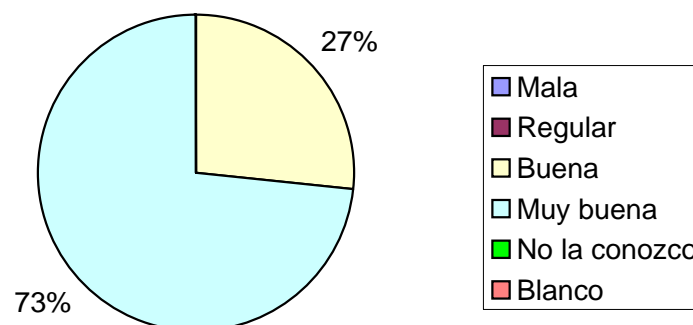
4. ¿Qué valoración le merece la limpieza y el orden de nuestras instalaciones?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	1	13	31	0	0



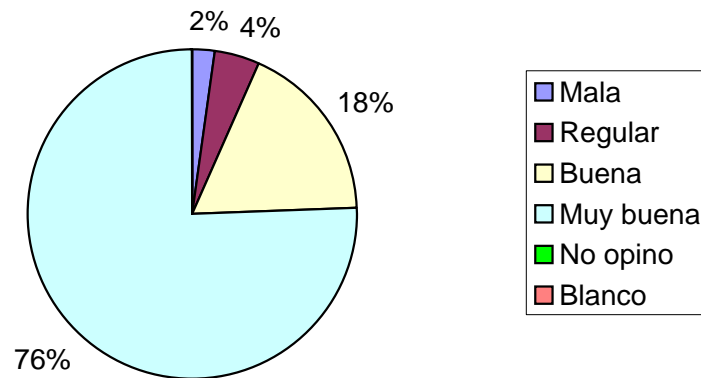
5. ¿Conoce la labor educativa que se realiza en el aula de su hijo/a para potenciar su desarrollo? (programación, objetivos trimestrales, actividades..) ¿qué valoración le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No la conozco	Blanco
0	0	12	33	0	0



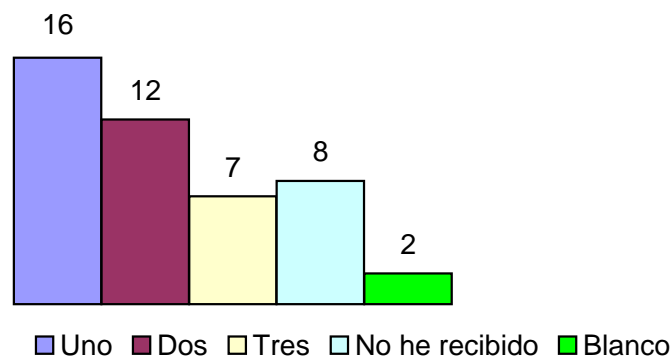
6. ¿Recibe información diaria sobre la estancia de su hijo/a en la escuela?
(hoja informativa diaria, anuncios en el tablón, contacto con la educadora,..)
¿qué opinión le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
1	2	8	34	0	0



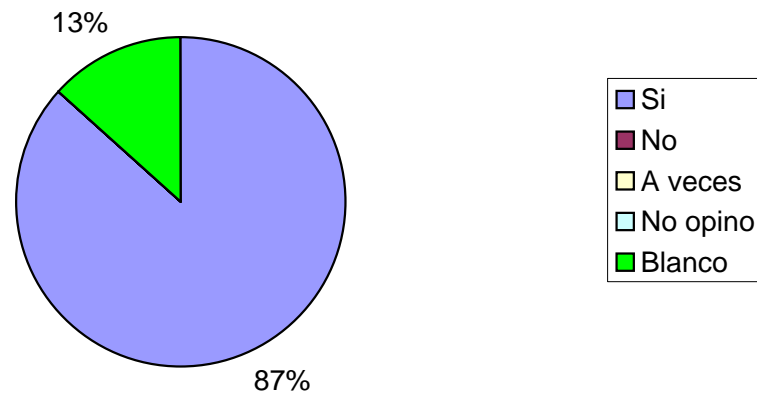
7. ¿Cuántos informes de evaluación sobre el desarrollo de su hijo/a ha recibido durante el presente curso?

Uno	Dos	Tres	No he recibido	Blanco
16	12	7	8	2
35,56%	26,67%	15,56%	17,78%	4,44%



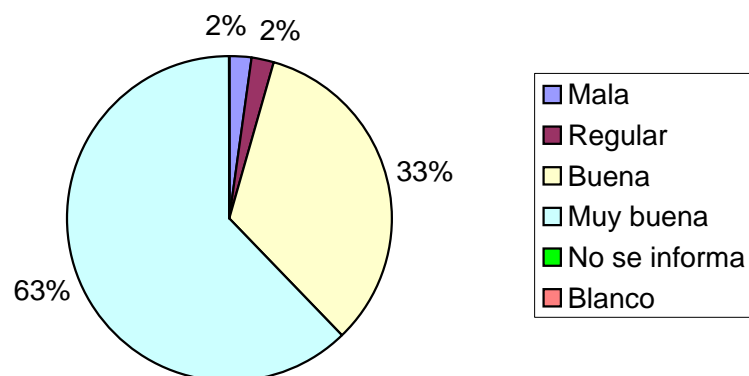
8. ¿Observa en su hijo/a la evolución que recoge el informe de evaluación?

Si	No	A veces	No opino	Blanco
39	0	0	0	6



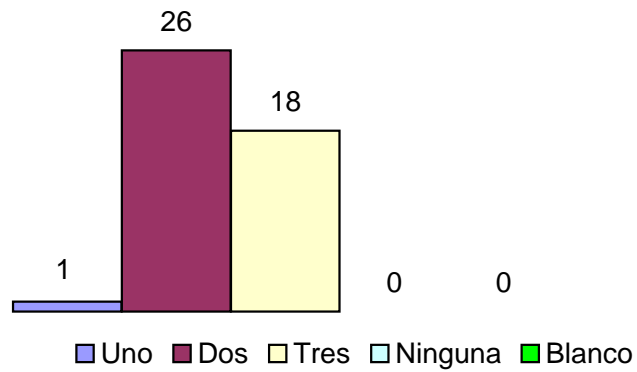
9. ¿Se le informa sobre la dinámica del centro? (entrevistas, horarios, reuniones, anuncios en el tablón,) ¿cómo considera este tipo de información?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
1	1	15	28	0	0



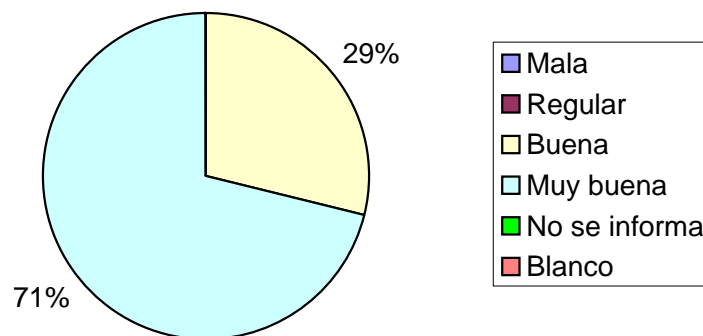
10. ¿A cuántas reuniones de aula le han convocado durante este curso?

Uno	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
1	26	18	0	0
2,22%	57,78%	40%	0%	0%



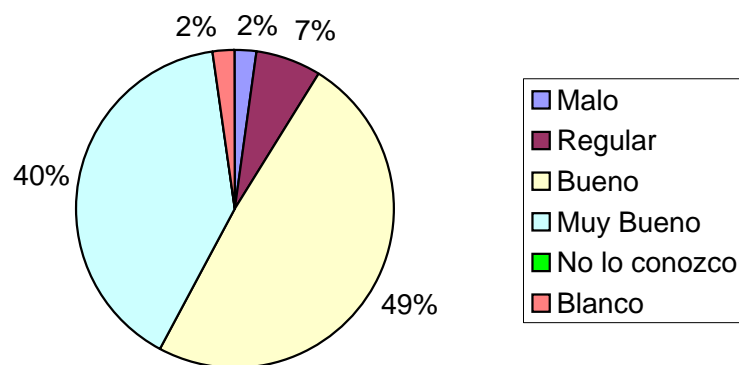
11. ¿Cómo valoraría la información que en ellas se les ha ofrecido?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	0	13	32	0	0



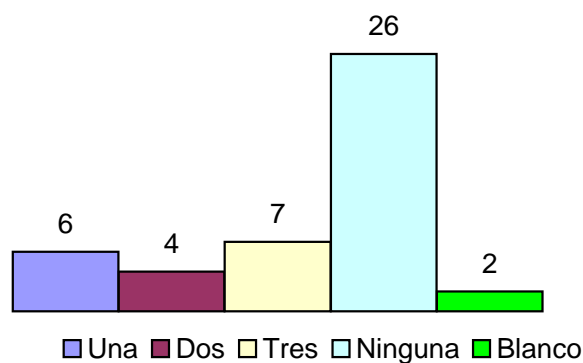
12. ¿El horario de atención a padres/madres del aula de su hijo/a le parece adecuado?

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	No lo conozco	Blanco
1	3	22	18	0	1



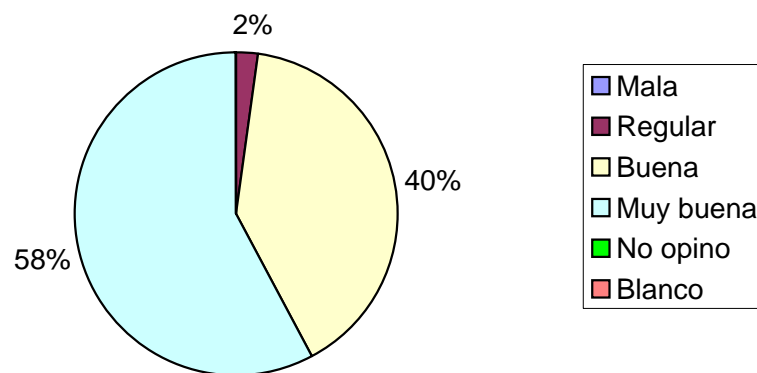
13. ¿Cuántas veces lo ha utilizado?

Una	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
6	4	7	26	2
13,33%	8,89%	15,56%	57,78%	4,44%



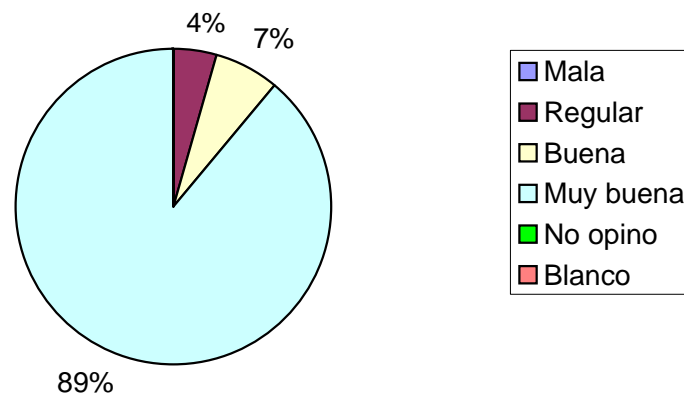
14. ¿Qué valoración le merece la organización del centro durante el periodo de adaptación de su hijo a la escuela?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	1	18	26	0	0



15. ¿Cómo valora la atención que le dispensa a usted el personal del centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	2	3	40	0	0



A.- Aspectos del servicio que presta la Escuela Infantil que más valora.

- * La labor educativa en todos sus aspectos. (21 respuestas)
- * El trato personal y el cariño que se les ofrece a los niños. (20 respuestas)
- * El servicio de comedor. (12 respuestas)
- * La profesionalidad del personal. (5 respuestas)
- * El contacto diario con las educadoras que te informan oralmente de los progresos del niño/a. (5 respuestas)
- * Favorecer los hábitos de autonomía de los niños/as. (5 respuestas)
- * La confianza y seguridad que se transmite a las familias. (4 respuestas)
- * Las medidas higiénicas con los niños/as. (5 respuestas)
- * Las instalaciones.
- * La ratio tan reducida. (2 respuestas)

B.- ¿Cambiaría algo en especial de la Escuela Infantil para mejorar el servicio?

- * Ampliación de horarios. (9 respuestas)
- * Aumentar la plantilla, para que hubiera más personal de apoyo. (6 respuestas)
- * Incluir alguna forma de evaluación o entrevista personal que nos permita conocer las evoluciones de los niños/as. (3 respuestas)
- * Que no cierre el centro en Navidad y Semana Santa.
- * El horario de atención a padres/madres.
- * Menús más variados y volver a dar las meriendas. (3 respuestas)
- * Instalar sombraje en los patios y modernizar los juegos de patio.

C.- Otras preguntas que debería incluir la encuesta.

- * ¿Su niño/a es feliz en el Centro?
- * ¿Se adapta el horario a las necesidades reales de los padres?
- * ¿Como valoraría a la educadora de su hijo/a?

D.- Comentarios y Sugerencias.

- * Se deberían crear más escuelas infantiles dependientes del Patronato. (14 respuestas)
- * Felicitar la personal del centro por su profesionalidad y calidad humana. (13 respuestas)
- * Que pudieran permanecer en el centro 1 año más.
- * Se debe de incluir el grado de satisfacción de los trabajadores, pues en su desencuentro con el Patronato, las familias son las perjudicadas.
- * Las cuotas deberían ser más asequibles.