

# Encuesta de Satisfacción

## Curso 2004-2005

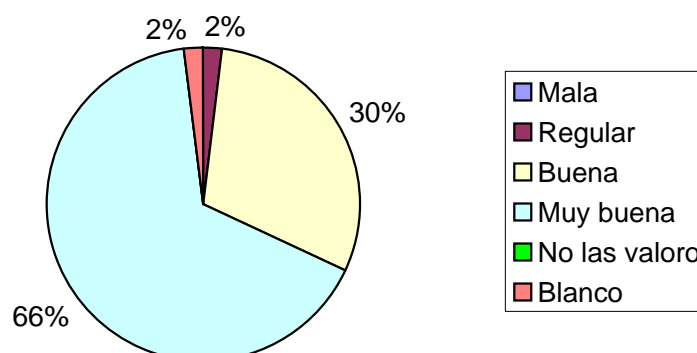
CENTRO: Ntra. Sra. De Los Angeles

### RESUMEN GENERAL

Niños/as matriculados:	Encuestas contestadas:	Porcentaje de participación
57	53	92,98%
Aula nido: 7 niños/as	6	85,71%
Aula 1 año: 9 niños/as	8	88,89%
Aula 1 año: 9 niños/as	8	88,89%
Aula 2 años: 16 niños/as	16	100%
Aula 2 años: 16 niños/as	15	93,75%

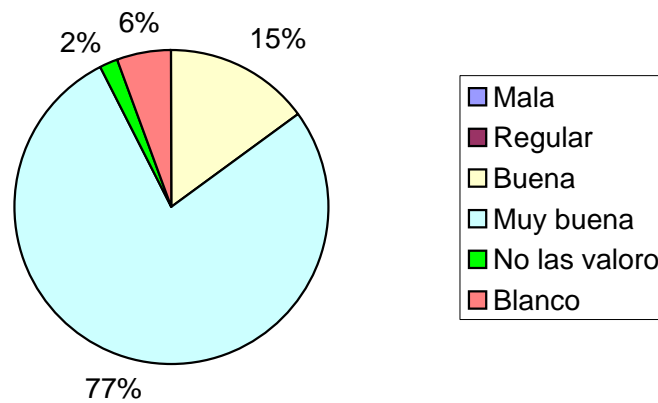
1. ¿Las medidas higiénicas (cambio de pañales, aseo personal...) que dispensan a su hijo/a ¿cómo las valora?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	1	16	35	0	1



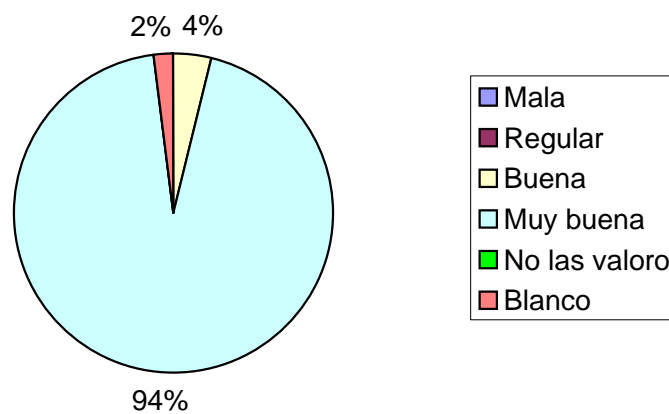
2. ¿Cómo considera la alimentación que recibe su hijo/a en el centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	8	41	1	3



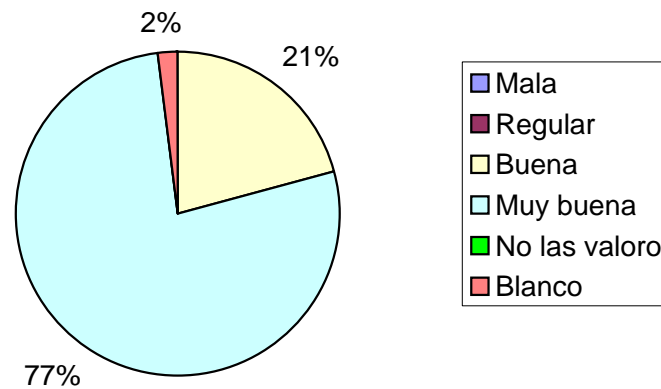
3. ¿Cómo valora el trabajo educativo que desarrolla la escuela para favorecer la autonomía de su hijo/a? (comer solo, control de esfínteres, sueño....)

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	2	50	0	1



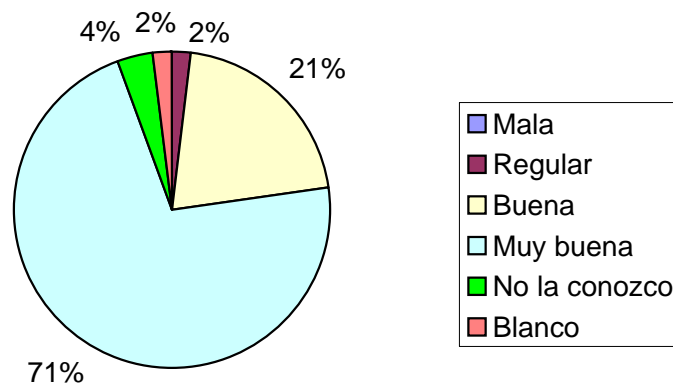
4. ¿Qué valoración le merece la limpieza y el orden de nuestras instalaciones?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No las valoro	Blanco
0	0	11	41	0	1



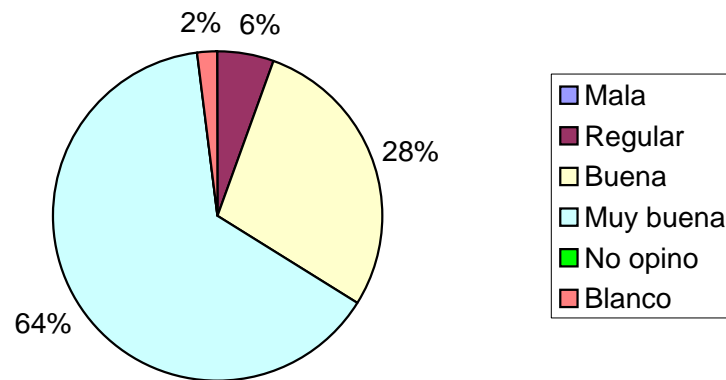
5. ¿Conoce la labor educativa que se realiza en el aula de su hijo/a para potenciar su desarrollo? (programación, objetivos trimestrales, actividades..) ¿qué valoración le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No la conozco	Blanco
0	1	11	38	2	1



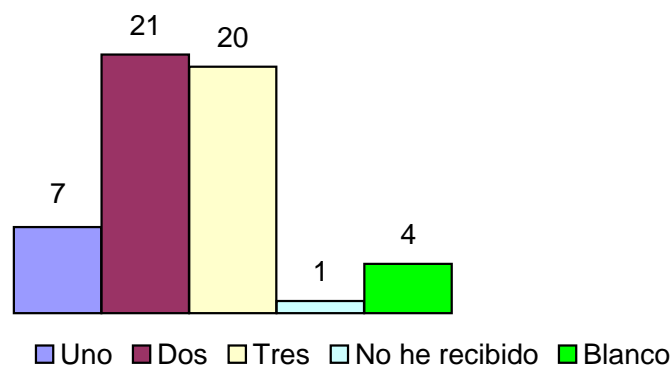
6. ¿Recibe información diaria sobre la estancia de su hijo/a en la escuela?  
(hoja informativa diaria, anuncios en el tablón, contacto con la educadora,..)  
¿qué opinión le merece?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	3	15	34	0	1



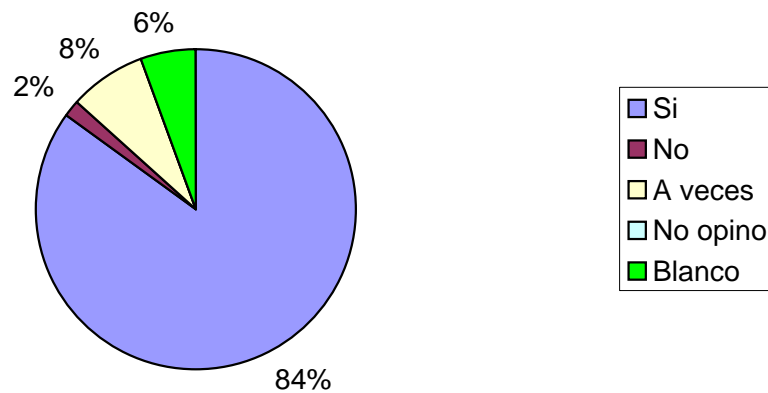
7. ¿Cuántos informes de evaluación sobre el desarrollo de su hijo/a ha recibido durante el presente curso?

Uno	Dos	Tres	No he recibido	Blanco
7	21	20	1	4
13,21%	39,62%	37,74%	1,89%	7,55%



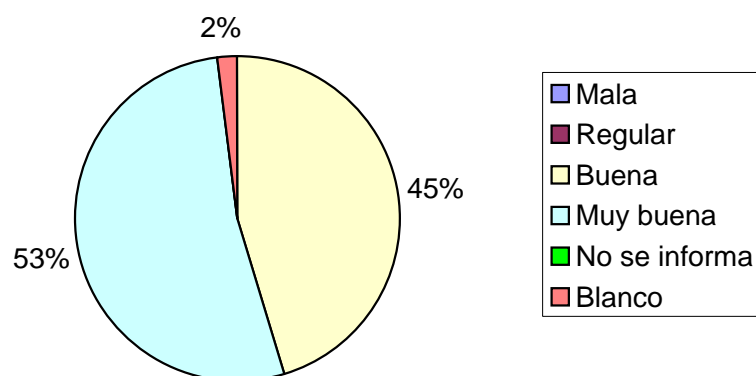
8. ¿Observa en su hijo/a la evolución que recoge el informe de evaluación?

Si	No	A veces	No opino	Blanco
45	1	4	0	3



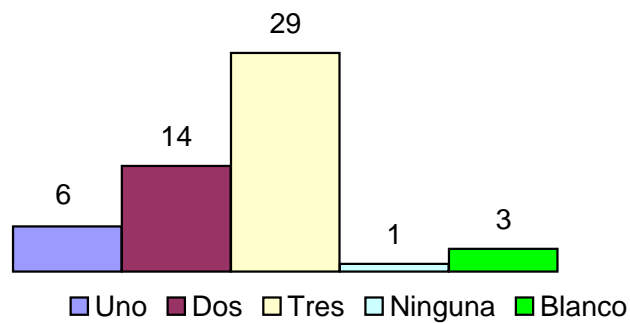
9. ¿Se le informa sobre la dinámica del centro? (entrevistas, horarios, reuniones, anuncios en el tablón, ....) ¿cómo considera este tipo de información?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	0	24	28	0	1



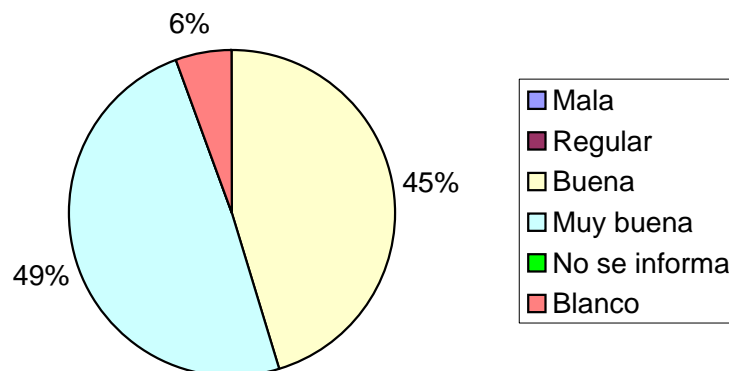
10. ¿A cuántas reuniones de aula le han convocado durante este curso?

Uno	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
6	14	29	1	3
11,32%	26,42%	54,72%	1,89%	5,66%



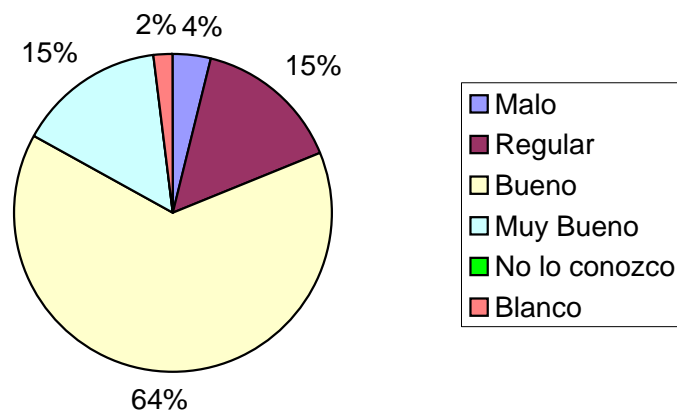
11. ¿Cómo valoraría la información que en ellas se les ha ofrecido?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No se informa	Blanco
0	0	24	26	0	3



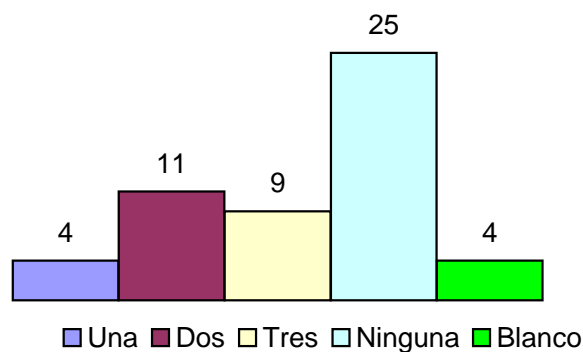
12. ¿El horario de atención a padres/madres del aula de su hijo/a le parece adecuado?

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	No lo conozco	Blanco
2	8	34	8	0	1



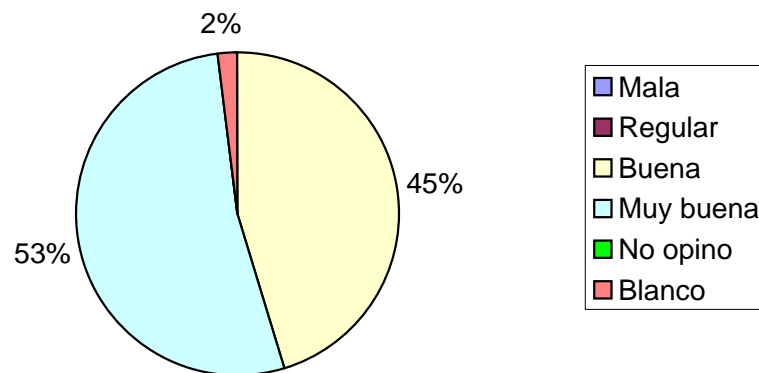
13. ¿Cuántas veces lo ha utilizado?

Una	Dos	Tres	Ninguna	Blanco
4	11	9	25	4
7,55%	20,75%	16,98%	47,17%	7,55%



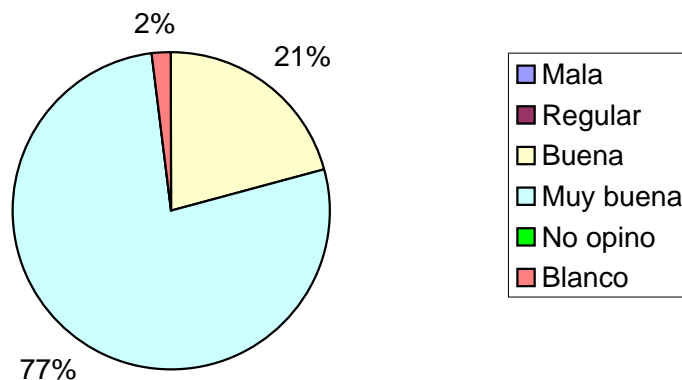
14. ¿Qué valoración le merece la organización del centro durante el periodo de adaptación de su hijo a la escuela?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	0	24	28	0	1



15. ¿Cómo valora la atención que le dispensa a usted el personal del centro?

Mala	Regular	Buena	Muy buena	No opino	Blanco
0	0	11	41	0	1





A.- Aspectos del servicio que presta la Escuela Infantil que más valora.

- \* La labor educativa en todos sus aspectos. (15 respuestas)
- \* La atención personalizada a los niños/as. (21 respuestas)
- \* El servicio de comedor. (5 respuestas)
- \* Favorecer los hábitos de autonomía de los niños/as. (10 respuestas)
- \* Las medidas higiénicas con los niños/as.
- \* La limpieza del centro. (3 respuestas)
- \* Las instalaciones del centro. (4 respuestas)
- \* La profesionalidad del profesorado.(11 respuestas)
- \* El horario.
- \* La organización del centro.
- \* La atención prestada por las educadoras a las familias.

B.- ¿Cambiaría algo en especial de la Escuela Infantil para mejorar el servicio?

- \* Ampliación de horarios. (13 respuestas)
- \* Más informes de evaluación por escrito. (2 respuestas)
- \* Volver a dar meriendas. (8 respuestas)
- \* Que se permanezca en el centro hasta los 6 años. (2 respuestas)
- \* Aumentar la plantilla con una profesora de apoyo. (3 respuestas)
- \* Se necesitan más reuniones con las familias y con el equipo de Atención Temprana.
- \* Mejorar y cuidar el aseo e higiene personal de los niños/as.

C.- Otras preguntas que debería incluir la encuesta.

- \* ¿Están satisfechos con el horario que ofrece?
- \* Incluir alguna sobre el estado de las instalaciones.

D.- Comentarios y Sugerencias.

- \* Felicitar al personal del centro por su labor y dedicación. (15 respuestas)
- \* Crear más escuelas infantiles municipales. (5 respuestas)
- \* Felicitar a la educadora por la actividad propuesta de intercambio de información a través de un libro que rellena ella y nosotros.